Ergonomía y productividad

Una disciplina a favor de la rentabilidad

La ergonomía en líneas generales se ocupa de adaptar el trabajo al hombre garantizando su bienestar. Sin embargo, ese bienestar retorna con un trabajador en mejores condiciones de producir más y mejor. La ergonomía reduce algunas variables que refuerzan el carácter de la disciplina y su aplicación como uno de los motores de la productividad.

Desde los conceptos de productividad y ergonomía se reflejarán las variables que se reducen a través de una intervención ergonómica y el aumento, directamente proporcional, de factores claves para beneficiar la productividad del trabajador y con ello una mayor eficiencia en los procesos.

¿Qué es la productividad?

Indica la eficiencia en el uso de recursos, en este caso se utiliza como el valor agregado por trabajador, lo que difiere de la productividad total de factores, que considera otras fuentes de productividad más allá del trabajo, tales como: calidad de gestión, tecnología, salud y seguridad, y gobernabilidad, entre otros.

La misma implica aprovechar al máximo los recursos que permitan garantizar la productividad que sin duda impactará en la rentabilidad. Sin embargo, desde la promoción de la ergonomía que es la disciplina que persigue adaptar el trabajo al hombre y no lo contrario, se puede lograr que la productividad de una organización aumente sin que las medidas que se tomen para ello impacten negativamente en el trabajador.

Según se plantea en el FISO KIT 2012 que aborda los beneficios de la actividad física como un recurso ergonómico efectivo, la productividad enfocada desde el ángulo señalado implica beneficios para todos los actores sociales del circuito económico:

Los trabajadores pueden beneficiar sus competencias y los dividendos de la productividad si esos logros se traducen en mejores condiciones de trabajo, respeto de los derechos laborales, mayor capacitación, adaptabilidad a los cambios, mejores perspectivas de empleo, salarios más altos y otros factores que contribuyen a mejorar la calidad de vida.

Por su parte las empresas obtendrán beneficios del desarrollo de las competencias y de la mayor productividad mediante la reinversión en el desarrollo de productos y procesos novedosos, la diversificación de sus actividades y el mantenimiento y mejoramiento de la competitividad y la cuota de mercado.

Por último, la sociedad se beneficiará del desarrollo de las competencias y de la mejora de la productividad en términos de empleos de calidad, mayores tasas de empleo, calidad y eficiencia de los servicios.

¿Y la ergonomía?

Ergonomía es pensar en una disciplina con múltiples enfoques dirigida hacia un mismo propósito: la mejor forma de adaptar el trabajo a la persona.

Tanto desde los elementos que el hombre pueda utilizar para la realización de sus tareas, como desde las posturas y los movimientos de su cuerpo, el ambiente que rodea esa actividad e incluso desde las funciones mentales que pone en juego en su tarea diaria.

Así, el objetivo de la ergonomía lo constituye el diseño de los productos y los trabajos para que sean éstos los que se adapten a las personas y no al revés.

Y aunque a corto plazo con este planteo se necesite una mayor inversión económica, a la larga presenta enormes ventajas, derivadas principalmente del hecho de que los trabajadores realizan su actividad de manera más eficaz y, lo que es más importante, con más seguridad y mayor satisfacción.

Variables que reduce la ergonomía a favor de la productividad

Reducción del tiempo de aprendizaje

Es posible reducir el tiempo necesario de formación ante un nuevo puesto de trabajo o por un cambio tecnológico, al intervenir en los sistemas de trabajo de manera que conduzcan a desempeñar las funciones de forma más espontánea y los procesos con menos tiempo de aprendizaje. Así, la reducción del tiempo de formación y los ahorros asociados se pueden lograr mediante un mejor diseño de los programas de instrucción en sí.

Reducción en los requisitos de habilidad

Las mejoras en los diseños de trabajo y procesos relacionados al sistema de trabajo también pueden tener como resultado la reducción de los requisitos de habilidad o destreza solicitados para desempeñar algún tipo de tarea. Además, cabe considerar que los puestos de trabajo con elevados requisitos de habilidad presentan el problema de la especialización de los trabajadores para realizar esas tareas, lo que genera unos costos importantes a la hora de reemplazar a estos empleados, ya que los nuevos tendrán un rendimiento por debajo de lo esperado para los responsables de producción.

Reducción del tiempo de manutención

A menudo, las mejoras ergonómicas de los trabajos, puestos de trabajo, equipos o sistemas de trabajo tienen también como resultado la disminución de los requisitos de manutención del sistema; y, en consecuencia, se precisa menos personal de mantenimiento, así como, sobre todo, tiempo perdido de la producción por paros de la máquina (por reparaciones, ajustes, etc.) Estos ahorros de personal y de tiempos improductivos se traducen en beneficios para la empresa.

Reducción del ausentismo

La disminución del tiempo perdido por personas que no se presentan a trabajar por razones ajenas a accidentes o enfermedades profesionales también es resultado común de intervenciones ergonómicas efectivas. Por ejemplo, los estudios realizados por una consultoría estadounidense de Ergonomía mostraron un descenso en el ausentismo del 4% a poco más del 1%, con un ambiente laboral diseñado ergonómicamente (Schneider, 1985). De este modo, cualquier ahorro en salarios y beneficios para personal de reemplazo es un beneficio económico directo.

Así, hay menos interrupciones en el sistema de trabajo y menos labores que son desarrolladas por personal de reemplazo, que comúnmente es inexperto y menos capacitado en trabajos específicos.

Reducción del coeficiente de errores

Por lo general la producción de errores en el sistema productivo genera material de desecho o tiempo para su corrección en el caso de que sea posible; por tanto, una intervención ergonómica que reduzca el número de errores se traduce en un aumento de la productividad.

Reducción de los accidentes y enfermedades

El beneficio por reducción de accidentes o enfermedades es el más mencionado en las intervenciones llevadas a cabo por ergónomos laborales, pero en la mayoría de los casos no se cuantifica.

Una de las medidas más comunes para calcular este beneficio es la reducción del tiempo perdido por accidentes, lesiones y enfermedades profesionales. Si se multiplica la reducción del tiempo perdido por el costo de mano de obra.

El resultado

Aumento de la producción del trabajador

Es indudable que el aumento de la productividad en las empresas es un requerimiento constante del actual mercado globalizado. El incremento de la producción por trabajador ha sido, clásicamente, el principal objetivo de las empresas; sin embargo es evidente la necesidad de la intervención ergonómica para conseguir este hito sin perjudicar la salud de los trabajadores.

En estas intervenciones se logra aumentar la producción por trabajador, lo que representa el primordial beneficio. Esta mayor producción por trabajador se puede alcanzar mediante mejoras en el diseño del puesto de trabajo, y también por mejoras en el diseño del sistema de trabajo (macro- Ergonomía).

Los cambios en la productividad de la empresa pueden ser estimados o determinados normalmente por estudios de tiempo, métodos de muestreo de trabajo o registros de producción. Para evaluar los cambios en la productividad, se deben utilizar los requisitos actuales de tiempos de producción en vez de los tiempos estándares, salvo que la tasa de producción sea equivalente a la estándar.

Es importante no dejar de aspirar a mejorar la productividad pero siempre considerando la salud y el bienestar del trabajador que no redundará sólo en su vida personal sino que además mejorará la dinámica productiva. De este modo la organización tendrá un retorno que irá más allá de la

rentabilidad inmediata. Al cuidar su activo más importante -el trabajador- estará trazando una trayectoria de la empresa que podrá aspirar a crecer con un posicionamiento a largo plazo.

Fuente:

- PROERGO – *Productividad y Ergonomía*- FISO Kit 2012 – Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud Ocupacional-.