Gestión de la Prevención

Pautas básicas para un plan en las Pequeñas y Medianas Empresas

La seguridad y salud ocupacional es un aspecto central no sólo en las grandes organizaciones sino también en las Pequeñas y Medianas Empresas (PyMES). Implementar un plan vinculado a este tema debe resultar bajo en costos y sencillo en sus procesos, teniendo en cuenta que el número de personas que asumen la responsabilidad de la prevención en una PyMES no es el mismo que existe en una organización más compleja.

La propuesta es brindar material que refleje los puntos básicos a tener en cuenta en una pequeña y/o mediana empresa que haya tomado la decisión de trabajar en un plan de seguridad y prevención.

A través de la estrategia Sobane propuesta por el Ing. Jaques Malchaires para la seguridad y salud ocupacional se puede abordar desde un esquema que se refleja en el siguiente cuadro y comprende cuatro niveles sucesivos de intervención: diagnóstico precoz, observación, análisis y experto.

	Nivel I DIAGNÓSTICO PRECOZ	Nivel 2 OBSERVACIÓN	Nivel 3 ANALISIS	Nivel 4 EXPERTO
Cuándo?	Todos los casos	Cuando necesario	Casos difíciles	Casos complejos
Cómo?	Debate	Observaciones cualitativas	Mediciones cuantitativas	Mediciones especializadas
Costo?	Muy bajo	Bajo	Medio	Elevado
Por quién?	Trabajadores	Personas del terreno	Personas del terreno + prevencionistas	Personas del terreno + prevencionistas + expertos
Conocimiento • del trabajo • técnico	Perfecto Baja	Elevado Media	Medio Elevado	Baja Especializada

*Si desea suspender el NotiFISO o modificar su dirección de e-mail, escriba a info@fiso-web.org

En primer término, luego de analizar el estado de situación de la organización, será importante identificar los niveles que se mencionan para poder tomar una decisión, además de ordenar el paso a paso a seguir que servirá para elaborar un presupuesto destinado al mismo y la cantidad de personas que deberán intervenir.

Nivel 1 - Diagnóstico precoz

En este nivel se trata solamente de identificar los principales inconvenientes y de solucionar los errores evidentes a través de un debate abierto que permita la participación de todos los actores involucrados, sin perder de vista la posición que ocupan en la organización y la proximidad que estos tengan con las tareas específicas que pueden amenazar la seguridad y demandar medidas preventivas.

Dentro de esta serie de problemas, se puede identificar recipientes con solventes dejados al abandono, procedimientos de utilización que no están claros y no son respetados, el almacenaje, entre otros. Este nivel se basa en obtener el conocimiento de los operarios sobre la situación de trabajo en general.

Se buscarán soluciones simples, fáciles de comprender, con un vocabulario accesible, con un impacto en todos los integrantes de la empresa.

Se evitará utilizar escalas y medidas que lo vuelvan complejo; debe permitir una aproximación a las cuestiones de seguridad sin pretender considerar los aspectos técnicos más específicos que se involucrarán en niveles posteriores.

Esta identificación debe ser realizada de manera interna en la empresa, por la dirección local y los trabajadores, utilizando herramientas simples y rápidas. Algunos lineamientos pueden ser: riesgos químicos y biológicos, formación sobre procedimientos y riesgos, procedimientos ante un siniestro, los recursos con los que se cuenta, el etiquetado y la señalización, los desechos y cuestiones vinculadas, los elementos de protección y las medidas de higiene existentes.

Al final de este primer nivel, algunos problemas podrían ser resueltos, pero otros podrían ser identificados, entonces ellos serán el objeto de un estudio para el nivel 2 (Observación).

Nivel 2 - Observación

Los "problemas" no resueltos en el Nivel 1 deben ser estudiados con mayor profundidad.

El método continúa siendo simple, fácil de asimilar y de utilizar, rápido y poco costoso, de manera que pueda ser usado lo más sistemáticamente posible por los encargados de la prevención en la empresa, con la colaboración de los trabajadores y de los superiores inmediatos. Lo esencial es nuevamente reflexionar sobre los problemas encontrados y buscar las soluciones de prevención, en lugar de definir el valor final que caracteriza el riesgo. El carácter aceptable de la situación de trabajo es determinado en función de las informaciones objetivas relevadas.

Este requiere un conocimiento íntimo de la situación de trabajo en diferentes aspectos, sus variantes, los funcionamientos normales y anormales. Esta observación debe ser global, es decir, cubrir todos los aspectos de riesgo químico, independientemente de la formación de la persona que dirige el estudio. Es entonces deseable que la observación sea realizada a partir de una guía más completa y más detallada que aquella utilizada en el nivel 1.

¿Quiénes deberían realizar la Observación?

Los trabajadores y los distintos niveles de la organización (jerarquía, sociedad de consultoría, preventores internos) conociendo perfectamente la situación de trabajo.

¿Cómo?

1. Definición de un pequeño grupo de puestos que forman una " situación " de trabajo.
2. Designación de un coordinador.
3. Preparación del mismo: lee el método de observación en detalles, se forma a su utilización y adapta la herramienta a la situación de trabajo.
4. Constitución de un grupo de trabajo con trabajadores-clave y de personal de la jerarquía técnica.
5. Reunión del grupo de reflexión en un local tranquilo cerca de los puestos de trabajo (durante 2 horas por término medio).
6. Explicación clara por el coordinador del objetivo de la reunión y el procedimiento.
7. Debate sobre cada rúbrica: este se refiere a la situación de trabajo teniendo en cuenta las características de los trabajadores y, en particular, el hecho de que se trata de hombres o mujeres, de temas jóvenes, de más viejos, de personas conociendo la lengua local o no.

8. Después de la reunión, preparar una síntesis detallada de la misma, la lista de posibles soluciones (quién hace qué y cuándo) y determinar aquellos puntos que deberían estudiarse en el siguiente nivel (Análisis).

9. Los resultados se presentan a los participantes, a la dirección y al comité de prevención y protección en el trabajo por revisión, adiciones y decisiones

10. Se continúa el estudio para los problemas no resueltos por el método de nivel 3.

Si no se puede organizar una reunión de tres a seis personas, el coordinador debe conducir la observación solo o con una o dos personas y eventualmente sobre el lugar mismo de trabajo. Esta solución no ideal sigue siendo útil puesto que hace progresar la prevención y prepara el posible recurso a un preventor externo.

Un buen método para realizar el balance de las medidas de prevención y mejora previstas es elaborar un cuadro para cada puesto de trabajo.

Ejemplo:

Plan de trabajo observación		
Puesto de trabajo: puesto de mezcla		
Ámbito		Medidas de prevención
1	Eliminación de los productos peligrosos.	Evacuar las latas de pintura que no son ya utilizables.
2	Reducción de la exposición.	Poner las mascarillas previstas para los solventes durante la mezcla.
3	Seguridad en las manipulaciones.	No inhalar los gases y el aerosol de la pistola.
4	Ventilación.	Instalar una campana extractora sobre el banco de mezcla de la pintura.
5	Equipamientos de protección individual (EPI).	Utilizar equipamientos de protección respiratoria Velar por que las existencias de filtros sean suficientes.
6	Medidas de higiene.	En caso de contacto con la piel, lavar inmediatamente con un jabón especial que será aconsejado por el médico del trabajo.
7	Almacenaje.	Prever un almacenaje separado para productos

		peligrosos.
8	Protección contra los riesgos de incendio o explosión.	Evitar las fuentes de chispas, no fumar.
9	Medidas para el medio ambiente.	Determinar cómo eliminar los trapos empapados de pintura.
10	Formación e informaciones.	Cuál es el riesgo de la capa de pintura a base de plomo?
11	Prevención médica.	Que hacer en caso de irritación de las manos?

El dictamen de un consejero en prevención competente se requiere en todos los casos para evaluar el trabajo realizado durante la fase de observación, juzgar la pertinencia de las soluciones preconizadas y determinar las prioridades de un análisis complementario.

Nivel 3 - Análisis

Cuando los niveles de diagnóstico precoz y de observación no han permitido llevar el riesgo detectado a un valor aceptable, es necesario ir aún más lejos en el análisis de sus componentes y en la búsqueda de soluciones. Esta profundización debe ser realizada con una persona que tenga los conocimientos requeridos y que disponga de las herramientas y de las técnicas necesarias, en estrecha colaboración –y no en lugar de- los responsables internos, para que ellos aporten los conocimientos de la situación de trabajo y los medios necesarios.

Este nivel puede ser tanto más difícil de comprender y de utilizar al igual que puede resultar más largo y más costoso porque se dirige a los especialistas y solo será utilizado en casos especiales en los que la cuantificación del riesgo y sus componentes sean indispensables para encontrar la solución.

Los aspectos considerados en detalle son:

- Inventario de productos y descripción de los mismos.
- Eliminación o sustitución de productos peligrosos.
- Reducción de exposición.
- Medidas de seguridad adoptadas para la manipulación.
- Ventilación.

- Medidas en caso de accidentes, incidentes y urgencias.
- Medidas de protección personal.
- Stocks mantenidos.
- Medidas de prevención específicas para las actividades que así lo demanden.
- Gestión de residuos.
- Capacitación.
- Prevención médica.
- Evaluación de los riesgos actuales y residuales.

Al finalizar este nivel, el riesgo residual será evaluado en función de las medidas de prevención planeadas o ya realizadas. Si este riesgo continua inaceptable para ciertos factores, es necesario ir todavía más lejos en el estudio del riesgo.

Nivel 4 - Experto

La colaboración de personas muy especializadas es una necesidad. Ellas conocen en profundidad la situación de trabajo ya que no están en el día a día de las tareas ni en contacto directo con las mismas, pero van a aportar sus conocimientos metodológicos y técnicos a los actores internos y externos de la prevención.

Se realizarán mediciones muy puntuales. Tales estudios deben ser ocasionales y circunstanciales, y deben ser realizados según un cuaderno de cargas preciso establecido por los encargados internos de la prevención en la empresa. Estos estudios generalmente no deben ser globales ni participativos, sino que deben orientarse hacia un factor de riesgo particular.

En este nivel es necesario introducir todos los datos recogidos, los resultados y las recomendaciones en el contexto de la situación de trabajo, lo que solo puede ser realizado con la colaboración de los encargados internos de la prevención y de todos los involucrados.

La circulación de información y en especial la capacitación de los trabajadores, son fundamentales para garantizar que todos los procedimientos que se desarrollen resulten concretos. La formación a través de cursos garantiza un cambio de conducta y una concientización alrededor de la propia seguridad y de la realización de tareas en un marco que reduzca al máximo los siniestros y accidentes.

Información, formación de los trabajadores

Los trabajadores serán informados directamente o través de sus representantes sobre los riesgos a los que están expuestos y sobre las medidas, actividades de prevención y protección (por ejemplo el plan de emergencia y evacuación, y las normas generales de seguridad del centro de trabajo).

La información debe ser bidireccional, los trabajadores tienen el deber de informar de inmediato a su superior jerárquico y a los trabajadores designados para realizar actividades de protección y prevención.

Se deberá garantizar que todo el personal de la empresa reciba una formación suficiente en materia preventiva dentro de su jornada laboral, tanto en el momento de su contratación como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñen, se introduzcan nuevas tecnologías o cambios en los equipos de trabajo.

La información y formación adecuadas harán que el trabajador sea consciente de los riesgos que corre en la ejecución de su trabajo y conozca las medidas preventivas dispuestas, así como su correcta utilización y/o ejecución.

Los mandos deben estar implicados en la acción formativa y en el control de su eficacia, y para ello pueden apoyarse con trabajadores calificados que actúen como monitores.

La formación debería cumplir una serie de requisitos como son:

• Que se realice a partir de una evaluación de necesidades y de una planificación.

• Que sea activa y basada preferentemente en los procedimientos de trabajo establecidos.

• Que sea continuada e impartida en lo posible con medios propios, en especial por el personal con mando directo, o concertada con servicios ajenos cuando sea necesario.

Para la información y capacitación es importante considerar valerse no sólo de charlas y acciones directas con los trabajadores, sino que además existen otros recursos que pueden resultar valiosos en ese sentido.

Por último, es importante aclarar que la seguridad y la prevención es la misma para todo trabajador, pero el tamaño de la organización es un factor muy importante a tener en cuenta para poder impulsarla con mejores resultados.

Fuentes:

"Estrategia Sobane para la Gestión de Riesgos", FISO.
http://www.sobane.be/sobane/default.aspx?id=27296

"Gestión de la prevención de riesgos laborales en la pequeña y mediana empresa", Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de trabajo y asuntos legales.
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Guias_Ev_Riesgos/Gestion_prevencion_PYMES/4_Medidas_actividades.pdf

"Procedimiento para establecer vías de evacuación", Centro de fichas Pyme, ACHS.
http://www.achs.cl/portal/Empresas/fichas-pymes/Paginas/Fichas-pymes.aspx