Programa de Prevención de Accidentes de Tránsito en el Ámbito Laboral

En el ámbito laboral, los accidentes de tránsito no sólo ocurren al ir o regresar del trabajo (in itinere) sino que también pueden ocurrir dentro de la empresa o durante los desplazamientos de los trabajadores en ocasión de trabajo. Prevención Riesgos del Trabajo desarrolló un programa con el objetivo disminuir la accidentalidad vial y sus graves secuelas.

El Programa implementado por Prevención Riesgos del Trabajo apuntó desde sus objetivos a reducir los accidentes de tránsito y a concientizar a empleadores y trabajadores sobre la importancia de la prevención.
Las estadísticas indicaban que:
- Uno de cada 5 accidentes laborales ocurre in-itínere (durante el traslado hacia y desde el lugar de trabajo),
- El 42% de las muertes laborales ocurren por accidentes in-itínere.
- El 55% de los fallecidos se debe a accidentes de tránsito.

Estas cifras más la confirmación de que la mayoría de los accidentes in-itínere ocurren por causas asociadas al tránsito llevó a la aseguradora a plantearse un plan de prevención de este tipo de accidentes.
En concordancia con objetivo que tiene Prevención Riesgos del Trabajo de promover ambientes seguros y saludables se diseñó el programa Prevención de Accidentes de Tránsito en el Ámbito Laboral, cuyas características principales eran:
- Estar dirigido a todos los integrantes de las empresas seleccionadas, ya sean directivos o empleados.
- Desarrollarse en el ámbito de la propia empresa.
- Promover actividades que tienen continuidad, permanencia y se hacen extensivas, en la medida de lo posible, al grupo familiar directo de los dependientes
- Formar líderes en materia de seguridad vial dentro de la empresa, con el fin de fomentar conductas seguras y responsables.

¿Cuáles fueron los objetivos?

Afianzar la interacción y sinergia entre Prevención Riesgos del Trabajo y la empresa asegurada para optimizar recursos y decisiones tendientes a atenuar la exposición de los trabajadores a este riesgo y reducir el índice de incidencia de los accidente de tránsito.
Instrumentar un proceso educativo y de concientización que permita un uso responsable y preventivo de la vía pública independientemente del medio de locomoción utilizado.
Extender las buenas prácticas en el tránsito al grupo familiar de los trabajadores para que participen y colaboren en la prevención de estos accidentes.
Estos objetivos fueron trabajados mediante líneas diferenciadas pero complementarias por el equipo de Asesores Viales de Prevención ART, con la dirección y asesoramiento técnico del Dr. Horacio Botta Bernaus.
Los Asesores Viales forman parte del cuerpo de Asesores de Riesgo de la Aseguradora y residen en diferentes zonas geográficas de la República Argentina hecho que les permite conocer la realidad de cada lugar.

Implementación del Programa

Se conformó la muestra: se seleccionaron empresas con altos índices de siniestralidad vial y o radicadas en sitios con elevada exposición a este riesgo.
Durante el período 2011/2012 el programa se implementó en 25 empresas radicadas en 13 localidades pertenecientes a 6 provincias de Argentina, con una dotación de 5893 trabajadores.

Metodología de trabajo.

Se realizaron capacitaciones en las empresas sobre el problema de los accidentes de tránsito y los factores de riesgo más frecuentes. Esta acción inicial fue la que permitió conocer las percepciones de los trabajadores e introducir, en forma adecuada, diferentes conceptos vinculados a los siniestros viales, su carácter evitable y la prevención.
Las capacitaciones se dividieron en dos momentos, durante el primero se abordaron los siguientes temas:

- Objetivos, metas, desarrollo, etapas y detalles del programa.
- Los datos generales de siniestralidad de Argentina y de la Provincia en particular.
- El concepto accidente como tragedia (sensibilización) y como suceso casual, azaroso, impredecible. Introducción al concepto de siniestro como suceso prevenible y evitable.
- En este encuentro se realizaba una encuesta anónima a los asistentes sobre temas vinculados a la materia.

En la segunda capacitación se trabajó sobre:

- Presentación, análisis de los factores de riesgo de los accidentes de tránsito:
- Conducción y alcohol
- Velocidad excesiva e inadecuada
- Distracciones durante la conducción.
- Fatiga y Cansancio
- Uso del teléfono celular
- Uso de EPP durante la conducción

El dictado de las charlas tuvo en cuenta las condiciones y características de cada empresa, obtenidas de observaciones particulares y de los resultados de las encuestas de forma de no interrumpir, en algunos casos, procesos industriales, o no entorpecer el funcionamiento u horarios predispuestos para otras tareas.

En paralelo a las charlas, se trabajó en una etapa de amplia y permanente difusión de los temas anteriores mediante afiches, calcomanías, tarjetas (navideñas y de fin de año) y folletos que apuntaban a la sensibilización, prevención y buenos hábitos en la seguridad vial.
Las campañas preventivas tuvieron como objetivo:

- Proveer información técnica adecuada sobre las distintas problemáticas vinculadas al tránsito y la prevención de accidentes;
- Promover la discusión en el ámbito de la empresa y de las familias de los empleados, de la temática, buscando enfoques novedosos y atractivos.

Por último y para insertar plenamente la temática en el ámbito socio-laboral se seleccionó y capacitó a personas de las mismas empresas como motivadores de seguridad vial. Estos multiplicadores fueron seleccionados por la propia empresa, con el asesoramiento de Prevención Riesgos del Trabajo, entre aquellos que hubieren mostrado voluntad personal de participar en el proyecto. La formación de los mismos contemplaba una capacitación especial sobre la problemática del tránsito y la accidentalidad vial.

Resultados

Al cabo de 12 meses, los accidentes de tránsito se redujeron en un 19% en tanto que la nómina de trabajadores de las empresas que conformaban la muestra se incrementó en un 6 %.
Asimismo, se midió la satisfacción del cliente, para lo cual se concretó una encuesta entre los máximos representantes de las empresas involucradas en el programa. El 94,4% manifestó su intensión de continuar con este tipo de campaña, además de expresar el interés que le generó en cuanto a contenido y en el modo en que se llevó a cabo.
Por su parte, los trabajadores que participaron del programa, también evaluaron las actividades a través de encuestas de valoración. En ese sentido, cabe resaltar el alto porcentaje de empleados que emitieron comentarios positivos al respecto.

Lo que más se destacó fue el haber podido participar de una actividad que contribuyó no sólo a su formación sino también al resguardo y protección de su vida y la de sus seres queridos.

Conclusiones

Este tipo de accidentalidad laboral requiere de otras formas de abordaje que las utilizadas en la prevención puertas adentro de la empresa. Es posible encontrar soluciones creativas y eficientes que promuevan la participación de todos los involucrados.
El modelo aquí descripto se sustenta en tres pilares que hacen posible su aplicación:
La formación de un equipo de profesionales especializados en el tema y radicados en diferentes regiones del país. La adecuación de las acciones a las problemáticas viales de cada zona y la participación e involucramiento de los trabajadores en el cuidado de su propia vida.