Buenas prácticas laborales

¿Por qué es importante la capacitación para prevenir?

La capacitación en prevención de los riesgos laborales es clave para los trabajadores, y adherirse a conductas alineadas con la cultura de la seguridad hoy es la tendencia para afrontar los nuevos desafíos del mercado actual. Conozca lo último que comentan los expertos.

En un sentido general, la capacitación profesional y técnica hoy en día ya no es una opción, es una necesidad concreta en la situación actual del mundo laboral.
L a capacitación en prevención de riesgos laborales tiene el objetivo de brindar conocimientos especializados que ayuden al trabajador a evitar accidentes en su empresa, contribuyendo de esta manera a crear una cultura de la seguridad preventiva.
Las empresas requieren empleados capacitados para realizar sus tareas y mejorar su competividad y productividad. La capacitación especializada permite ampliar la formación académica de los trabajadores, además tiene por objeto obtener nuevos conocimientos y habilidades necesarias para cumplir con rendimiento, responsabilidad y seguridad la tarea asignada.
Este artículo pone a disposición diversos datos y opiniones de expertos en torno a la importancia que tiene la capacitación en prevención de los riesgos laborales para que los trabajadores y las empresas puedan afrontar los nuevos desafíos en el trabajo.

Capacitar como herramienta clave de cambio

Los cambios permanentes, sumados a la situación actual del mundo laboral, incentivan a muchos profesionales y trabajadores a ampliar su formación a través de la capacitación. A su vez, las empresas se preocupan cada vez más por esto con el fin de que sus empleados aprendan las tareas que deben llevar a cabo.
Esta nueva tendencia es beneficiosa tanto para la empresa, porque significa un aumento sustancial en la productividad, como para el empleado, ya que implica un desarrollo en el aprendizaje de nuevas formas de trabajo y un mayor rendimiento en sus tareas.
Es una clave importante que los empleados tengan la oportunidad de aprender durante toda su vida laboral, puesto que el estudio y la formación no termina cuando se egresa del instituto o de la universidad. Los trabajadores deben estar en permanente aprendizaje por los requerimientos y desafíos constantes que plantea el trabajo.
“En la medida que la tecnología avanza en la sociedad, mayor es la necesidad de talento humano que se requiere, o sea, de personas competentes tanto en lo técnico como en lo emocional capaces de crear valor, innovar, afrontar retos y que contribuyan a que la organización aprenda a mantenerse en un mercado globalizado”, argumentó Pablo Molouny, Gerente General de Trabajando.com Argentina.

Según un estudio realizado por dicho sitio web, la finalidad principal de estas capacitaciones es mejorar la eficiencia de los trabajadores para que éstos aporten en la productividad de la

empresa, lo que ha dado grandes resultados en el desempeño de los individuos que componen la fuerza laboral.

El portal de empleos realizó una encuesta a más de 3000 profesionales argentinos para saber qué importancia le otorgan a la capacitación y de qué manera la llevan a cabo. Entre sus conclusiones, se reveló que al terminar la carrera el 80 por ciento de los argentinos opta por especializarse de inmediato**.** El 99% de los encuestados coincide en que la capacitación los hace más competentes en el mercado.

Hay diversas formas de capacitarse dentro del ámbito profesional que uno ha elegido. Por esta razón, el 73 por ciento de los trabajadores opina que debe ser especializada, buscando profundizar en un área concreta o complementar los estudios técnicos con un curso que lo combinen con lo empresarial, mientras que el 27 por ciento sostiene que debe ser general, para alcanzar una visión completa de la empresa, abarcando todos los ámbitos que existen en la misma.

Fuente: Trabajando.com

Pablo Molouny, Country Manager de Trabajando.com Argentina explica que: "*Brindarle una capacitación adecuada a los empleados es una inversión que los responsables en Recursos Humanos deberán aprovechar para sumar conocimientos que luego el empleado podrá volcar en su tarea diaria y por otro lado, se podrá modificar las habilidades y experiencias de éste, adecuándolo al perfil que la compañía requiera en un momento o para un puesto determinado*"
Pero, ¿qué pasa cuando la seguridad en una empresa y la integridad del trabajador dependen de una capacitación especializada?
Las legislaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo promueven para los trabajadores, en la mayoría de los países de la región, como derechos para los empleados conocer los riesgos asociados a sus tarea y recibir capacitación sobre métodos de prevención y como obligación del empleado participar de acciones de capacitación y formación sobre su salud y seguridad en el trabajo. En tanto que, para el empleador, es un derecho recibir información y asesoramiento en el caso de su ART (Argentina) o mutuales (Chile) sobre capacitación para los trabajadores en salud y seguridad en el trabajo.

Capacitar para prevenir riesgos en el trabajo

Durante el 2° Congreso Internacional de Seguridad y Salud Ocupacional 2012, organizado por la Unión de Aseguradoras de Riesgos del Trabajo – UART-, sólo el 34 por ciento de los asistentes consideró que la mayoría de los integrantes de su empresa tienen conductas alineadas a la cultura de la seguridad. ¿De qué manera la capacitación puede contribuir con este tema?

Gran parte de las respuestas reflejaron una percepción negativa y de bajo compromiso al interior de las empresas hacia las conductas alineadas a la denominada cultura de la seguridad, tendencia innovadora que propicia ambientes de trabajo seguros en el marco del compromiso de los actores involucrados.
Gran parte de los consultados consideró que la capacitación es una herramienta estratégica en muchos aspectos. Por ejemplo, un 91 por ciento de los asistentes consideran que es clave para disminuir los accidentes de tránsito.

En relación con el modelo preventivo y ante el interrogante de si en su empresa es frecuente la evaluación de riesgos a través de grupos de profesionales interdisciplinarios, el 71 por ciento de los asistentes respondieron por la negativa.

La pregunta que surge es: ¿Qué podemos hacer para mejorar? ¿De qué modo la capacitación influye para instalar una cultura de la seguridad a través de las buenas prácticas laborales en una organización?

En un artículo anterior afirmamos que instalar una cultura de la seguridad en un marco de cultura positiva de la organización, no sólo garantizará evitar accidentes sino que además incentivará una conciencia colectiva de real compromiso con los potenciales siniestros y con la salud de los trabajadores. Por consiguiente, en una gestión sustentable del bienestar humano de la organización.

Capacitar para la mejora continua

La cultura de la seguridad además debe considerar promover la capacitación como herramienta de cambio y mejora permanente.
Con respecto a los trabajadores, la competencia más importante es la concientización, tener claro que todo lo referido a la seguridad involucra directamente su integridad física, mental y psicológica, de forma tal que adherir a una política de seguridad con compromiso será la clave para poder garantizar los niveles de seguridad y protección que se pretenden promover.
En la actualidad la capacitación es clave en todo tipo de empresas como señalamos, los expertos afirman que ya no es simplemente una opción. La tendencia actual en esta materia está orientada a incidir en los comportamientos de sus empleados, sobre todo con cursos particularizados.

La directora general de Whalecom, Paula Molinari, explicó al cronista.com que “el desarrollo no apunta al conocimiento, sino a la modificación del comportamiento", y agrega que el desarrollo de líderes dentro de las empresas es un tema prioritario. Por su parte, Silvana Muñoz, socia de OBC Consultores, coincide: "*Lo que buscan las empresas con la capacitación es cambiar hábitos de*

conducta en adultos", y añade que "por esto se debe personalizar la formación tanto de los contenidos como de las tareas por desarrollar."

En la 10° Semana Argentina de la Salud y Seguridad en el Trabajo organizada por la Superintendencia de Riesgos del Trabajo de Argentina – SRT- en la feria Tecnópolis el 25 y 26 de abril pasado, FISO participó del panel sobre Buenas Prácticas e Implementación de Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo: Experiencias de empresas.

En la cita moderó Nidya Neer, asesora del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social - MTE y SS-, y compartió sus experiencias el ingeniero mecánico Carlos Gustavo Talpone, Jefe Seguridad e Higiene Industrial de TOYOTA Argentina S.A, el Lic. Fernando Unhassobiscay, Jefe de RR.HH de Hidro Aluminium Argentina S.A, junto a Sergio López HSE Manager y el Dr. Leonardo Iacono, Jede de Seguridad e Higiene en representación de Aerolíneas Argentinas.

El Lic. Unhassobiscay compartió su testimonio del trabajo en torno a la seguridad y riesgos en las actividades que desarrollan, destacando que "*se puede hacer un lugar de trabajo sin accidentes y cero accidentes es posible. Una filosofía nuestra es que si crees en ello puede que suceda. Hace cinco años que venimos demostrando que cero accidentes es posible*".

Al ser consultados sobre la importancia que le asignan a la capacitación en la formación de una cultura de la seguridad y la prevención en sus empresas, Unhassobiscay comentó que para evitar accidentes en las empresas falta compromiso y comprensión del trabajo que se debe realizar, además explicó que es necesaria la modificación de comportamientos para lograr un desempeño eficaz:

"*En nuestra empresa lo que es materia de capacitación es lo más importante, podemos nombrar las barreras que señalamos, la primera corresponde a lo que es el conocimiento humano, para eso tenemos que brindar capacitación, hacemos desayunos de seguridad una vez por mes comunicando lo que pasa en Hidro a nivel mundial para que todos estemos al tanto de lo que pasa en el resto del mundo y poder prevenir. Asimismo, tenemos un sistema de inducción para todos nuestros contratistas y el personal tercerizado que ingresa a nuestra empresa, por lo tanto, no hay persona que ingrese a la empresa sin haber tenido una capacitación en Seguridad en el Trabajo en lo que son nuestras normas*"

En tanto, el representante de TOYOTA Ing. Tapone, explicó que las medidas innovadoras en seguridad y prevención se deben compartir y replicar para aportar a la denominada cultura de la seguridad en todas las organizaciones, en beneficio directo de los trabajadores.
Sostuvo que la empresa tiene un interés especial en aquellas medidas innovadoras relacionadas con la prevención.
¿Se puede medir la prevención en salud y seguridad? El experto explica que se puede calcular porque repercute en la satisfacción y seguridad en el trabajo, como también lo son aquellas medidas que evitan circunstancias peligrosas y las conductas proactivas en defensa de la salud.

Uno de los pilares sobre los cuales se asienta una cultura de la prevención es una buena capacitación en todos los niveles de la empresa, un comité de seguridad de los trabajadores en los que asistan los directivos, fundamentalmente que se tenga en cuenta la prevención al desarrollar todo el proceso de trabajo.

Fuentes:

"La capacitación como herramienta de cambio", TECNI FISO 2012.
http://www.fiso-web.org/imagenes/publicaciones/archivos/3849.pdf

"La importancia de Capacitar a los empleados", Trabajando.com
http://www.trabajando.com.ar/contenido/noticia/8118/al-terminar-la-carrera-el-80-de-los-argentinos-opta-por-especializarse-de-inmediato.html
http://www.trabajando.com.ar/contenido/noticia/8118/al-terminar-la-carrera-el-80-de-los-argentinos-opta-por-especializarse-de-inmediato.html

10° Semana Argentina de la Salud y Seguridad en el Trabajo organizada por la Superintendencia de Riesgos del Trabajo de Argentina, SRT, Tecnopolis los días 25 y 26 de abril, Panel: " Buenas Prácticas e Implementación de Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo: Experiencias de empresas". TOYOTA Argentina S.A, HIDRO Aluminium Argentina S.A, Aerolíneas Argentinas.

*Si desea suspender el NotiFISO o modificar su dirección de e-mail, escriba a info@fiso-web.org