Nuevo modelo preventivo ACHS

El nuevo modelo preventivo de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) apunta a ser un referente en prevención, seguridad y salud ocupacional. Desde una nueva cultura de la seguridad y focalizado en el cliente, persigue implementar prácticas innovadoras aplicadas por expertos en los distintos niveles de la organización. Capacitación, tecnología de vanguardia y nuevos factores como los riesgos psicosociales caracterizan a este modelo que tiene como meta una baja sostenida en la accidentabilidad de sus empresas asociadas. Proyectan que la misma tasa que registraba un 5,4 por ciento en 2011, pueda bajar a menos de 4 por ciento hacia 2014.

Francisco Rioseco, subgerente de eficiencia operativa de ACHS, considera que el desarrollo de su país también implica una mejora en las condiciones laborales de los trabajadores que involucra, entre otros factores, la prevención y la seguridad en sus actividades. En este contexto, ACHS se propuso ser un referente en prevención y salud ocupacional, desarrollando una acción preventiva valorada por el cliente y asumiendo un rol social trascendental**.**

En primer lugar, el especialista comenta cuáles son los ejes sobre los que se realizó esta transformación:

- **Cliente:** Impulsando en éste proactividad, además de promover una cercanía ACHS-cliente que permita conocer sus necesidades.
- **Eficiencia:** En cuanto a optimizar el uso de recursos.
- **Talento:** Asumir el propósito de atraer y retener a los mejores talentos para garantizar el éxito del modelo.
- **Cultura:** En función de lo anterior, incentivar una cultura que fomente la meritocracia y considere la gestión por desempeño.

Para valorar el nuevo modelo preventivo, Rioseco menciona en primer término la base conceptual sobre la cual se apuntala el modelo, y en segundo término los soportes del mismo.

Base Conceptual

Según los estudios internacionales llevados a cabo por ACHS en relación a la seguridad y salud en el trabajo, las acciones preventivas deben sostenerse en 4 aspectos principales:

1- Liderazgo: Apunta a considerar que frente a las acciones que se diseñen para promover la prevención es clave que los altos mandos, incluida la “cabeza” (dueños/directores y gerente general) de la organización, se involucren y asuman el compromiso con la Salud y Seguridad Ocupacional (SSO). En las competencias de liderazgo que incorporen no deben perder de vista favorecer en todo momento la seguridad.

2- Sistemas Técnico/Preventivo: En este caso debe estar clara la política de SSO a seguir. La misma debe contemplar todos los procedimientos y normas, como así también las instancias de auditoría.

Por otro lado, es importante impulsar disciplinas alineadas a la misma como seguridad industrial, higiene industrial y aspectos psicosociales; la investigación de accidentes e incidentes y, promover la capacitación y estar atentos con las señaléticas.

3- Sistemas organizativos: Al igual que en otras áreas de la organización, es fundamental que la estructura que involucra al área preventiva establezca con claridad los roles y las responsabilidades que le compete a cada uno de ellos e incentivar la gestión del desempeño.
Por otra parte, deben existir mecanismos de coordinación, comunicación y marketing que contribuyan con el área.

4- Cultura de la seguridad: Esto implica que la seguridad sea valorada por toda la organización y se la considere como un aspecto que atraviesa la misma, de tal forma que induzca la conducta de las personas.

El propósito de ACHS es desarrollar estas cuatro temáticas junto a las empresas afiliadas.
De este modo y en base a los cuatro puntos señalados anteriormente, el modelo preventivo se sostiene sobre algunos pilares que se mencionan a continuación:

Mirada psicosocial
El modelo se basa fundamentalmente en impulsar valores en la organización tendientes a crear una cultura preventiva y, sensibilizar y concientizar acerca de la importancia de incorporar prácticas seguras. Se destaca además por considerar los factores psicosociales en la gestión preventiva.

Especialidades sectoriales
La propuesta que involucra el modelo es flexible, ya que desde el ángulo técnico persigue el más alto nivel con el mejor *expertisse* por sector, distribuida en *clusters* a lo largo del país.

Especialidades técnicas
Considerar un programa nacional de higiene ocupacional focalizado en patologías críticas previniendo enfermedades profesionales.

Propuesta segmentada
La prevención, además de considerar sectores, debe tener en cuenta la dimensión de la organización ya que de acuerdo a ello se gestionará de una forma u otra la seguridad. Por lo tanto, existe un modelo de gestión por tamaño de empresa, por sector y criticidad.

Capacitación
Como uno de los aspectos centrales, se encuentra diseñar planes de formación potentes por sector económico (mallas) y con foco en el desarrollo de los liderazgos de forma de poder instalar una verdadera cultura de la seguridad.

Metodología de vanguardia
Considerar las mejores prácticas internacionales que involucren las matrices de riesgo por sector y cargo. Hacer foco en la auto-evaluación e impulsar en forma permanente la innovación y los cambios que se producen a nivel tecnológico.

El propósito del modelo preventivo es que tanto la operación como el despliegue se plateen siempre de cara al cliente. Por lo tanto, se destaca que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que apuntala el modelo se basa en el mejoramiento continuo, busca desarrollar capacidades preventivas con una metodología única y flexible.

Además sostiene una concepción de brindar una asesoría multidisciplinaria, es decir, organizar un equipo compuesto por:

- ✓ Experto
- ✓ Comercial
- ✓ Psicólogo
- ✓ Enfermera de Salud Ocupacional

El modelo preventivo considera que la dimensión de la organización, y por consiguiente los recursos con los que cuenta la misma, son diferentes. Por ello diseñó una metodología para pymes específica que incluye:

En primer lugar la visita de un experto en prevención para realizar un exhaustivo relevamiento. Posteriormente se elabora un plan preventivo a la medida de la empresa, además se le facilita el mismo al cliente que implementará este plan y registrará lo realizado para su posterior monitoreo.
Todas estas etapas se cumplen con un constante apoyo de expertos y especialistas en prevención y seguridad de forma remota que garantizan un vínculo estrecho con el cliente para realizar un acompañamiento concreto a lo largo de todo el proceso.

Soportes del modelo

Estos se refieren al modo en el que se implementa el modelo preventivo, es decir la puesta en marcha y la gestión del mismo.

Especialistas Sectoriales

La innovación y la circulación del conocimiento son favorecidas en la medida que se establezcan alianzas estratégicas de diversa índole.
En este caso el modelo preventivo cuenta con el apoyo de 14 especialistas con conocimiento actualizado de cada sector. Los mismos dan soporte a expertos de la red ACHS en problemáticas de alta complejidad de sus clientes.
Estos especialistas identifican y difunden en las empresas las mejores prácticas de seguridad y salud en el trabajo. A la vez, participan activamente en mesas de trabajo con entidades gubernamentales o de influencia nacional en relación a la actual o futura legislación del sector.

Riesgos psicosociales

Analiza y controla riesgos psicosociales presentes en los ambientes laborales para modificar conductas y disminuir accidentes laborales.

ACHS es la primera mutualidad chilena en trabajar estos riesgos de manera preventiva y a través de los siguientes elementos:

- Programas específicos por rubro.
- Evaluación de riesgos psicosociales.
- Matriz psicosocial.

Los principales programas psicosociales son:

- **Programa de retroalimentación conductual y programa de retroalimentación interna:** Buscan disminuir conductas de riesgos y potenciar conductas seguras.

- **Programa de primeros auxilios psicológicos:** Para empresas expuestas a violencia por asaltos o usuarios.

- **Programa de prevención de riesgos psicosociales**: Busca mejorar las relaciones laborales en la organización entregando herramientas a los trabajadores y disminuyendo estresores organizacionales.

Especialidades técnicas

Los especialistas están abocados a identificar, evaluar, prevenir y controlar factores ambientales, agentes físicos, químicos, biológicos y ergonómicos presentes en el lugar de trabajo. En algunos casos éstos pueden causar enfermedades o deterioro en la salud de algunos trabajadores y en otros casos el bienestar de los mismos.

Existen además distintos niveles de servicios según el requerimiento:

- En un primer nivel se ubican expertos red ACHS especializados por sectores económicos.
- En un segundo nivel, especialistas operativos zonales y laboratorios de higiene industrial zonales.
- Por último, en un tercer nivel, se ubican especialistas sénior y laboratorio de higiene industrial y gerencia de prevención.

Laboratorio

Se cuenta con un moderno laboratorio de higiene industrial ACHS que desarrolla los siguientes servicios:

- Análisis de muestras ambientales.
- Análisis de muestras biológicas.
- Provisión de equipos de terreno.

Cabe destacar que este laboratorio es el primero en Sudamérica acreditado por la American Industrial Hygiene Association (AIHA), bajo norma ISO/IEC 17025 desde el año 2001 y también por el Instituto de Salud Pública de Chile (ISP)

Esto lleva a brindar una sólida garantía de procesos y resultados. Los mismos son confiables, de calidad internacional y reconocidos por las autoridades competentes nacionales.

Salud preventiva

Ello implica mantener programas de vigilancia epidemiológica de la salud. Apuntan a la detección precoz de enfermedades producto de exposiciones a agentes, o factores de riesgo que llevan a contraer enfermedades profesionales.
Estos programas además están alineados con protocolos del Ministerio de Salud: silicosis, hipoacusia, enfermedades músculo-esqueléticas, intoxicaciones por plaguicidas, asma ocupacional, hipobaria intermitente crónica, asbestosis, entre otros.

Para impulsar estos programas se cuenta con:

- Profesionales capacitados en temas de salud ocupacional distribuidos a nivel nacional.
- Personal con capacitación permanente.
- Médicos con formación en salud ocupacional.
- Equipamientos adecuados y móviles de salud ocupacional acondicionados para el desarrollo de las actividades en terreno.

Capacitación

Definición de un plan de capacitación específico. Para ello se separa por rol: ejecutivo, supervisor, operario, entre otros, a los cuales se les brinda distintas competencias preventivas.

Para lograr un mejor alcance en los planes de capacitación, ACHS firmó una alianza estratégica con la institución de educación superior más grande de Chile: el Instituto Nacional de Capacitación (INACAP). Este acuerdo permitió unir, por un lado, el conocimiento y la experiencia de ACHS en temáticas preventivas con las mejores metodologías de enseñanza con las que cuenta INACAP.

Este trabajo en red permitió las siguientes ventajas:

- Cobertura de empresas a lo largo de todo Chile (más de 60 aulas disponibles para capacitación).
- Relatores INACAP certificados a lo largo del país.
- 14 mallas de formación específicas por sector económico.
- Más de 120 cursos y material certificados por INACAP y focalizados al desarrollo de competencias específicas.

Esta transformación a través del modelo preventivo descripto se diseñó a mediados de 2011, hacia fines de ese año se inició la capacitación del mismo a la red de agencias de todo el país. En marzo de 2012 se implementó en las empresas asociadas y Rioseco asegura al respecto que *los resultados de la tasa de accidentabilidad refleja una baja constante que permite aspirar a lograr que la misma que registraba un 5,4% de ese indicador en 2011 pueda bajar a menos de 4% en 2014.*