Las Toxinas Laborales más comunes

La falta de comunicación, la desmotivación y la mala organización son algunos de los problemas más destacados en los resultados de la macroencuesta realizada en internet.

El Centro de Estudios Financieros (CEF) realizó una gran encuesta en 2010, relevó datos de 29 países con el propósito de revelar las toxinas o enfermedades empresariales que más afectan o generan impacto negativo en las organizaciones.

El estudio lo dirigió Ángel Fernández Muñoz, psicólogo y profesor del Máster en Dirección de Recursos Humanos de CEF, quien consiguió recoger 1440 encuestas.

En la era de la Comunicación actual este estudio cobra importancia, no sólo por sus alcances sino porque hoy en día es clave conocer la opinión de las personas que forman las organizaciones. Aplicar la idea que los Humanos no son Recursos.

***"Las personas no son un instrumento de la organización, sino que forman la organización. La organización no dispone de personas, sino que se encuentra formada por personas" (*Michel Henric-Coll)**

De esta forma, para crecer, fortalecerse, diferenciarse y enfrentar las épocas de constantes crisis y diversos desafíos que propone el mercado, es necesario sacar a la luz los problemas que se presentan en las organizaciones y asumirlos con actitud proactiva para mejorarlos.

Esta encuesta propone una forma clara para “atajar el toro por las astas”. Según especialistas en el estudio de modelos organizacionales, estar al tanto del estado de situación del clima laboral para elaborar un diagnóstico, es dar un paso para trabajar el sentido de pertenencia con la organización.

Muchas empresas latinoamericanas comprenden que, al mejorar el clima laboral entre las personas que las conforman, ello generará indefectiblemente un efecto positivo que se reflejará en los resultados que las empresas buscan, no sólo en la productividad sino también en la fidelización, en este caso, de sus propios trabajadores en los diferentes estamentos a los que pertenezcan en la organización.

El estudio reveló que las 10 Enfermedades Laborales más comunes son:

- La mala comunicación interna (62%)
- La desmotivación de los empleados (51%)
- La mala organización del trabajo (49%)
- La incompetencia como líderes de los directivos (39%)
- La deficiente distribución de tareas (39%)
- La desconfianza de los jefes hacia los empleados (35%)
- El salario desigual, sin tener en cuenta el rendimiento individual (35%)
- El conformismo de los empleados (34%)
- La imposibilidad de desarrollar una carrera profesional (33%)
- Los rumores (32%)

La encuesta ofrecía una lista de 32 posibles toxinas laborales, el encuestado podía elegir sólo 10. Las mismas fueron presentadas en forma aleatoria, sin orden lógico alguno, para evitar posibles sesgos.

La procedencia de los resultados se desglosa entre **82% proveniente de España,** mientras que en el 18% restante hay respuestas de otros 28 países, **destaca los Hispanohablantes; Colombia, México, Perú, Argentina, Chile, Guatemala, Ecuador, Venezuela**, etc.

Por otra parte, ocho de cada diez encuestados posee formación universitaria y algunos trabajadores a su cargo, por tanto, ellos mismos son responsables en alguna medida de la salud de su empresa.

De este modo, casi todas las respuestas proceden de técnicos o trabajadores cualificados (49%) o directivos o profesionales (44%). Las compañías en que trabaja la mayoría tienen menos de 100 empleados (54%). Respondieron más hombres que mujeres (49% a 45%, respectivamente), mayores de 18 años todos ellos.

Experiencias outdoor para potenciar el trabajo en equipo

Los Ejecutivos chilenos se someten a experiencias outdoor para mejorar el trabajo en equipo, una propuesta del Team Building fue realizada en los Hoteles Explora por Scotiabank y BHP Billiton.

Este programa plantea una solución innovadora y concreta a la hora **de construir vínculos de confianza; fortalecer la identidad del equipo en torno a valores y aplicar dinámicas de**

comunicación, con el objetivo de trabajar para mejorar algunos de los problemas que reveló la encuesta antes mencionada.

El propósito de esta actividad es someter a ejecutivos y sus equipos a experiencias de aprendizaje y desarrollo de habilidades en lugares de belleza escénica: el desierto de Atacama, la Patagonia, Isla de Pascua y Cachi en Argentina.

El programa de Team Building tiene un fuerte foco en la reflexión y el aprendizaje, más que en la capacitación y conocimiento, dejando un espacio importante a la posibilidad que tienen las personas de reinventarse e innovar.

Según sus organizadores, las empresas que tomaron este desafío con el original programa, comprobaron los beneficios de fortalecer las **"habilidades blandas" en un contexto empresarial.**

"Este programa plantea una serie de actividades al aire libre, que enfrentan al grupo a experiencias de aprendizaje que deben ser resueltas en equipo. Ello permite conocer a los demás, desarrollar las fortalezas de cada miembro, trabajar estrategias basadas en plazos y metas, aportar seguridad y fomentar el compañerismo", cuenta Aldo Boitano, Gerente General de Vertical.

Las actividades incluidas en el programa mezclan experiencias outdoor, como escaladas y caminatas guiadas, con reflexiones indoor. Todas cuentan con guías de apoyo que no intervienen en las pruebas, dejando la resolución de problemas y la toma de decisiones en manos de los participantes.

Fuente: AmericaEconomía.com