Una de las ventajas de la Endoseguridad es posibilitar el desarrollo de planes de intervención destinados a abordar los riesgos psicológicos y culturales que se originan a causa del aumento del trabajo mental.

Este modelo observa, analiza e interviene en el Liderazgo, las Relaciones Sociales, la Percepción del Riesgo, la Significación de Salud y la Seguridad Ocupacional, entre otros ámbitos.

En la Endoseguridad el trabajador ya no es el culpable

Uno de los aspectos que destacan de este nuevo modelo de Prevención es su concepción respecto a la Acción Insegura, una de las nociones más fuertes de la prevención tradicional. "Desde nuestra perspectiva, no coincidimos con la acción insegura que interpela al trabajador como responsable del accidente. Desde la EndoSeguridad comprendemos que la conducta del trabajador depende de la la cultura organizacional. No cabe colocar la responsabilidad de un accidente en el individuo, ya que este se encuentra al interior de un sistema que lo estimula, modela y estructura a través de funciones, roles, metas, normas, horarios, valores, jornada, en fin, toda una organización detallada del trabajo fruto de la cultura de la organización, la que a fin de cuentas prescribe la conducta del trabajador. ", señala Finkesltein.

Por esta razón, la investigación de accidentes cambia en la Endoseguridad. "Cuando se investiga un accidente o una enfermedad profesional, se pretende buscar qué fue lo que causó el accidente hasta que llegan a una causa raíz que es única y temporal. Nosotros ampliamos las variables hacia la cultura organizacional para que podamos ver la diversidad de razones que pueden influir en un accidente o una enfermedad profesional. Aumentamos la complejidad incluyendo las creencias, los mitos y los valores de la empresa para comprender mejor la realidad. Luego establecemos los focos críticos y así comenzar a trabajar en el corto y mediano plazo, si no ¿cómo podríamos decidir?", dice Fabiola Salas

Endoseguridad, una nueva forma de hacer prevención

Los creadores del Programa Endoseguridad, Fabiola Salas, Psicóloga y Magíster en Antropología y Desarrollo de la Gerencia de Prevención ACHS, y Rodrigo Finkelstein, Magíster en Comunicación y Cultura, Asistente de Marketing ACHS, explican en esta entrevista los principales conceptos que los Comités Paritarios deben manejar para estar al día en el nuevo modelo de prevención.

ENDOSEGURIDAD, UNA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA, SOCIAL Y CULTURAL

Este innovador modelo explora los factores psicológicos de las personas y los elementos culturales de la organización que puedan afectar la salud y seguridad ocupacional, con lo que se elabora un mapa cultural del riesgo para comenzar la intervención. "Por ejemplo, un aspecto cultural es comprender la seguridad como una exigencia del mandante. Esto significa que la seguridad se hace sólo cuando existe supervisión, sin supervisión no hay seguridad. Así también las mismas empresas empiezan a crear una realidad paralela, se atestan de procesos y los procedimientos escritos, que en la práctica es muy difícil llevarlas a cabo", detalla Salas.

EL DIAGNÓSTICO ES EL PRIMER PASO

La mejor forma de comenzar con el Programa Endoseguridad es con un Diagnóstico Cultural, que permite identificar cuáles son las percepciones, creencias, valores, mitos que están instaladas en la organización. "Si los trabajadores entienden la seguridad como una norma o una obligación, es muy difícil hacer un trabajo de autocuidado, porque la cultura lo impide. Desde la Endoseguridad hay que trabajar en esa empresa para que las personas comprendan, entiendan y perciban que la seguridad es algo bueno para ellos, no una norma, una cifra, ni un protocolo a cumplir", cuenta Finkelstein.

LAS NUEVAS ENFERMEDADES DEL SIGLO XXI

Los investigadores plantean que la Endoseguridad trabaja con riesgos ocupacionales que son más sutiles y -en ocasiones- se manifiestan sin que nadie se dé cuenta. Los detonantes son factores organizacionales tales como "la falta de delimitación de roles, sobrecarga piscológica, emocional y cognitiva, liderazgos autoritarios, bajo nivel de autonomía, falta de control sobre las labores que la persona ejecuta. esto genera que la persona se vaya deteriorando tanto en lo físico como en lo emocional y psicológico, como es de difícil identificación las personas no lo ven y por lo tanto no pueden generar defensas ", asevera la especialista.

LAS CIENCIAS SOCIALES, UN ALIADO DE ENDOSEGURIDAD

¿Quién se habría imaginado que un psicólogo, un comunicador, un antropólogo o un sociólogo tenían algo que decir y hacer en seguridad y salud ocupacional? La Endoseguridad incorpora estas especialidades provenientes de las Ciencias Sociales, donde la comunicación, el lenguaje, el diálogo y el debate son las herramientas principales. "Los riesgos físicos se pueden intervenir arreglando una máquina, cambiando un proceso, en fin de manera física y concreta. ¿Pero cómo cambio la mente de alguien con mis manos? Para cambiar la forma en que las personas perciben y comprenden la realidad se requiere del lenguaje y la comunicación, el diálogo, el debate y la reflexión", explica Finkelstein.

El nuevo rol de los Comités Paritarios "Endoseguros"

La psicóloga Fabiola Salas es enfática en señalar que los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (CPHS) hoy tienen una oportunidad para ocupar un nuevo rol en la Endoseguridad. "Ya no será solamente el equipo responsable de supervisar, capacitar e investigar accidentes al interior de la organización. Hoy se requiere que los CPHS sean expertos en escuchar, en conocer a sus compañeros, en observar y comprender las formas de relación existentes en los equipos de trabajo, construyendo relaciones más humanas, que reconocen a quienes dirigen, que se interesan por saber las características del trabajo de cada uno, conocer cuáles son sus dificultades. Pasa a tomar un rol de mucha escucha, observación y de acercamiento a lo que las personas viven y sienten respecto al trabajo". explica Fabiola Salas