Gerenciamiento del riesgo

Actualmente en el mundo empresarial cobra cada vez más fuerza el gerenciamiento del riesgo en relación con la gestión integral de riesgos. Por tal motivo, las empresas necesitan conocer aquellos factores que pueden amenazar la continuidad del negocio y los riesgos que las afectan, ya que pueden tener consecuencias en rendimiento económico y reputación profesional, así como en los resultados ambientales, de seguridad y sociales.

La visión de la gestión como proceso

Desde su definición conceptual, el riesgo es la combinación de la probabilidad de un suceso y sus consecuencias. En todos los tipos de empresa existe un potencial de sucesos y consecuencias que constituyen oportunidades para conseguir beneficios (lado positivo) o amenazas para el éxito (lado negativo). Se reconoce cada vez más que la gestión de riesgos aborda tanto los aspectos positivos como los negativos de los riesgos. Por lo tanto, los presentes estándares consideran el riesgo desde ambas perspectivas. En el campo de la seguridad, se suele admitir que las consecuencias son sólo negativas, por lo que la gestión de riesgos de seguridad se centra en la prevención y en la mitigación del daño.

La gestión de riesgos es una parte esencial de la gestión estratégica de cualquier empresa. Es el proceso por el que las organizaciones tratan los riesgos relacionados con sus actividades, con el fin de obtener un beneficio sostenido en cada una de ellas y en el conjunto de todas las actividades. Una gestión de riesgos eficaz se centra en la identificación y tratamiento de estos riesgos. Su objetivo es añadir el máximo valor sostenible a todas las actividades de la empresa.

Asimismo, se introduce una potencial visión común del lado positivo y del lado negativo de aquellos factores que pueden afectar a la empresa. Aumenta la probabilidad de éxito y reduce tanto la probabilidad de fallo como la incertidumbre acerca de la consecución de los objetivos generales de la empresa.

La gestión de riesgos tiene que ser un proceso continuo y en constante desarrollo que se lleve a cabo en toda la estrategia de la empresa y en la aplicación de esa estrategia. Debe tratar metódicamente todos los riesgos que rodeen a las actividades pasadas, presentes y, sobre todo, futuras. Debe estar integrada en la cultura de la organización con una política eficaz y un programa dirigidos por la alta dirección. Tiene que convertir la estrategia en objetivos tácticos y operacionales, asignando responsabilidades en toda la empresa, siendo cada gestor y cada empleado responsable de la gestión de riesgos como parte de la descripción de su trabajo. Respalda la responsabilidad, la medida y la recompensa del rendimiento, promoviendo así la eficiencia operacional a todos los niveles.

¿Qué herramientas utilizar?

La norma ISO 31000: 2009 sobre Gestión de Riesgos – Principios y directrices, establece los principios, el marco y un proceso para la gestión del riesgo. Puede ser utilizada por cualquier organización independientemente de su tamaño, actividad o sector. El uso de la ISO 31000 puede ayudar a las organizaciones a aumentar la probabilidad de alcanzar los objetivos, mejorar la identificación de oportunidades y amenazas; y asignar y utilizar eficazmente los recursos para el tratamiento de los riesgos.

Para una mayor eficacia, la gestión de riesgos en una organización debe tener en cuenta los siguientes principios:

- Crea valor. Contribuye a la consecución de objetivos así como a la mejora de aspectos relativos a la seguridad y salud laboral, cumplimiento legal y normativo, protección ambiental, entre otros.
- Está integrada en los procesos de una organización. No debe ser entendida como una actividad aislada, sino como parte de las actividades y procesos principales de una organización.
- Forma parte de la toma de decisiones. La gestión del riesgo ayuda a la toma de decisiones, evaluando la información sobre las distintas alternativas.
- Trata explícitamente la incertidumbre. La gestión del riesgo trata aquellos aspectos de la toma de decisiones que son inciertos, la naturaleza de esa incertidumbre y cómo puede tratarse.

- Es sistemática, estructurada y adecuada. Contribuye a la eficiencia y, consecuentemente, a la obtención de resultados fiables.
- Está basada en la mejor información disponible. Los inputs del proceso de gestión del riesgo están basados en fuentes de información como la experiencia, la observación, las previsiones y la opinión de expertos.
- Está hecha a medida. La gestión del riesgo está alineada con el contexto externo e interno de la organización y con su perfil de riesgo.
- Tiene en cuenta factores humanos y culturales. Reconoce la capacidad, percepción e intenciones de la gente, tanto externa como interna, que puede facilitar o dificultar la consecución de los objetivos de la organización.
- Es transparente e inclusiva. La apropiada y oportuna participación de los grupos de interés (*stakeholders*) y, en particular, de los responsables a todos los niveles, asegura que la gestión del riesgo permanece relevante y actualizada.
- Es dinámica, iterativa y sensible al cambio. La organización debe velar para que la gestión del riesgo detecte y responda a los cambios de la empresa.
- Facilita la mejora continua de la organización. Las organizaciones deberían desarrollar e implementar estrategias para mejorar continuamente, tanto en la gestión del riesgo como en cualquier otro aspecto de la organización.

Asimismo, esta norma es complementada, entre otras, por:

- IEC 31010: 2009 Técnicas de Evaluación de Riesgos - Gestión del Riesgo.
- Guía ISO 73: 2009 Gestión del Riesgo – Vocabulario.

Conclusiones

Para finalizar, vale destacar que en el mundo actual todas las organizaciones se encuentran expuestas a escenarios complejos que requieren del esfuerzo de las partes para la consciencia acerca de la importancia de gerenciar riesgos. Lo que implica mantener la intención de preservar el negocio a través de acciones sostenidas y fundamentadas que brindar continuidad y garantías de desarrollo en las empresas.

Fuentes

- CATTANEO, Mauricio. *Manual ¿Cómo hacer prevención de riesgos?* . FISO Kit POTENCIAR