# ENDOSEGURIDAD

Autores

**Lic. Fabiola Salas – ACHS Chile**
**Lic. Rodrigo Finkelstein – ACHS Chile**

**¿Cómo influye lo psicocultural en seguridad y salud ocupacional?**

Veamos dos ejemplos:

**Caso 1**
En una empresa el prevencionista realiza la compra de nuevos cascos a causa de la aproximación de la fecha de vencimiento de estos EPP. Siguiendo el procedimiento normal hace firmar a cada trabajador la recepción del nuevo casco para su uso. Sin embargo, observa que los trabajadores siguen usando su casco antiguo y que nadie quiere comenzar a usar el casco nuevo.

Mediante entrevistas con los trabajadores se descubre la causa: los trabajadores tienen la firme creencia de que cambiarse de casco trae mala suerte, ya que cuando uno de sus compañeros lo usó tuvo un accidente. En base a este hecho se construye un mito y la creencia de la mala suerte, por tanto para intervenir es necesario considerar esta forma cultural presente en esa organización, incluirla y dar una respuesta en esa misma línea.

Con estos antecedentes, se solicitó a un religioso católico que "santificara" los cascos. A partir de ese momento, los trabajadores se sintieron aliviados y comenzaron a utilizar los nuevos cascos.

**Caso 2**
En otra empresa, las estadísticas acusaban una alta frecuencia de lumbago y otras lesiones a la columna, especialmente entre las mujeres. Mediante la observación de la forma en que las operarias levantaban objetos del suelo, se comprobó que no flectaban las rodillas para agacharse, como está indicado.

La explicación de las propias trabajadoras fue simple: los hombres tampoco lo hacían y ellas, consciente o inconscientemente, trataban de actuar como ellos para demostrar que eran igualmente capaces y no ser discriminadas dentro de una cultura machista.

Estas situaciones, la primera con evidente riesgo de accidente y la segunda perjudicando la salud de las trabajadoras, demuestran cómo la cultura reinante en las organizaciones modela los estados mentales de las personas incidiendo de forma invisible en la salud, la seguridad y la calidad de vida de las personas.

## ¿Cuál es la base teórica de EndoSeguridad?

EndoSeguridad se nutre en un marco multidisciplinario proveniente de las ciencias sociales, principalmente de las disciplinas de la psicología, la antropología, la comunicación y la sociología. Teóricamente, EndoSeguridad se nutre de paradigmas sociales como el constructivismo, los estudios culturales y el post-estructuralismo, entre otros. Esta pluralidad disciplinaria y teórica permite a EndoSeguridad realizar observaciones desde ángulos muy diversos y con gran profundidad, permitiendo gestionar la seguridad ocupacional de manera consistente e integral.

## ¿Qué ventajas ofrece EndoSeguridad?

Gracias a su marco multidisciplinario y enfoque sobre los riesgos psicoculturales EndoSeguridad permite:

1. Descubrir aquellos elementos no visibles que se encuentran detrás del comportamiento de las personas que pueden resultar en un accidente laboral.

2. Intervenir elementos que el modelo tradicional de prevención no permite, ya que este modelo sólo se orienta a los riesgos físicos.

3. Desarrollar planes de intervención destinados a resolver los riesgos psicológicos y culturales que se originan a causa del aumento del trabajo mental propio de una economía del conocimiento.

4. Disminuir los trastornos de salud y aumentar la calidad de vida laboral de las personas en empresas que tienen una baja tasa de accidentalidad.