ENDOSEGURIDAD

Autores

Lic. Fabiola Salas – ACHS Chile
Lic. Rodrigo Finkelstein – ACHS Chile

¿Qué es EndoSeguridad?

EndoSeguridad es un nuevo enfoque que integra una visión psicológica, cultural y social para gestionar la salud y seguridad ocupacional en las empresas. A diferencia del enfoque tradicional de prevención de riesgos, que se basa en un modelo ingenieril para detectar y actuar sobre los riesgos físicos, EndoSeguridad se sustenta en modelos provenientes de las ciencias sociales, cuyo ámbito de intervención son los riesgos psicológicos y culturales.

¿Cuál es el foco de EndoSeguridad?

EndoSeguridad se orienta hacia dos ámbitos: las personas, su forma de pensar y sentir, y el ambiente laboral, la compleja trama social y cultural donde las personas se desempeñan.

Particularmente observa, detecta e interviene factores organizacionales que afectan la salud y seguridad ocupacional, tales como: el liderazgo, las relaciones sociales, la percepción del riesgo y el sistema de creencias, entre otros, factores nunca antes considerados en la administración de la seguridad ocupacional.

¿Cuál es el modelo de EndoSeguridad?

El modelo de EndoSeguridad se basa en que la realidad no es homogénea, fija ni objetiva, sino, que depende de la forma en que las personas interpretan lo que observan. El conocimiento de la realidad se adquiere mediante la interacción de las personas y su medio, donde las personas perciben la realidad a través de su capacidad de comprender y dar sentido a lo que les rodea. Por esta razón EndoSeguridad se orienta a cómo las personas perciben los riesgos, sienten las relaciones, hacen sentido de su trabajo, significan la seguridad, en resumen, cómo las personas interpretan el trabajo y la salud y seguridad ocupacional.

¿Cómo funciona EndoSeguridad?

Se plantea que las personas orientan su comportamiento cotidiano de acuerdo a la interpretación que hacen de lo que observan y experiencian, lo que se ve

influenciado por creencias, ideas, valores y prácticas propias de la cultura organizacional. Estos elementos operan en las personas sin que ellas sean conscientes de ello, por lo que es necesario identificar con claridad estos factores que moldean y gatillan la conducta de las personas. De esta manera EndoSeguridad dirige sus programas en torno a los factores psicológicos y culturales que inciden en la salud y seguridad ocupacional, ya sea a través de programas de sensibilización, diagnóstico o intervención.

A diferencia del modelo tradicional que trata de controlar los riesgos físicos mediante la alteración de la realidad física, EndoSeguridad propone trabajar los riesgos intangibles llamados riesgos psicoculturales con el fin que las personas puedan visualizarlos y protegerse de ellos y así disminuir los accidentes y enfermedades ocupacionales.

¿Qué son los riesgos psicoculturales?

Los riesgos piscoculturales combinan los elementos psicológicos (individuales) y culturales (colectivos) que influyen en las personas y que están presentes en la organización laboral. Habitualmente estos factores no son visibles para quienes trabajan en la organización ni tampoco para aquellos que componen la dirección superior, por lo que operan de manera de invisible o inconsciente en el ambiente laboral. Se conforman así los factores de riesgo psicocultural, elementos que afectan la salud ocupacional de los trabajadores de forma silenciosa e inconsciente.