Percepción del Riesgo Sobre Protección y Pérdida Auditiva en Trabajadores Expuestos a Ruido en el Trabajo

RISK PERCEPTION ABOUT HEARING PROTECTION AND HEARING LOSS IN WORKERS EXPOSED TO NOISE IN THE WORKPLACE

Marisol Corrales González[1], Horacio Tovalín Ahumada[2], Marlene Rodríguez Martínez[3]

1. Médico Cirujano, Especialización en Salud en el Trabajo, FES Zaragoza, UNAM, México DF, México.
2. Profesor-Investigador, Dr. en Salud Pública, Especialización en Salud en el Trabajo, FES Zaragoza, UNAM, México DF, México.
3. Profesor- Investigador, Mtra. En Salud en el Trabajo, Especialización en Salud en el Trabajo, FES Zaragoza, UNAM, México DF, México.

RESUMEN

La percepción del riesgo de pérdida de la audición y de la protección auditiva es un factor psicosocial aún no estudiado en México. Para este estudio, el cuestionario "Creencias acerca de la protección auditiva y la pérdida de la audición" fue aplicado a 24 trabajadores de una fábrica metalmecánica, para explorar la percepción de este riesgo entre los trabajadores. Los principales descubrimientos fueron que un 90% de los trabajadores sabía que el ruido podía dañar su audición, pero sólo el 80% sabía que los protectores auditivos pueden proteger su audición cuando trabajan en áreas muy ruidosas. Muchos de ellos pensaban que los protectores auditivos eran incómodos de utilizar y que limitaban su capacidad de identificar problemas o señales en su lugar de trabajo. Muchos trabajadores no sabían cómo utilizar protectores auditivos, cuándo usarlos y cómo reemplazarlos. Estos resultados muestran una limitada supervisión, entrenamiento y evaluación de la seguridad y los programas de salud en este lugar de trabajo, y hacen necesario implementar un programa preventivo de la pérdida de audición que incluya información acerca de efectos auditivos relacionados con el ruido y actividades para cambiar la percepción del riesgo en los trabajadores.

(Corrales M, Tovalín H, Rodríguez M. 2009. Percepción del Riesgo Sobre Protección y Pérdida Auditiva en Trabajadores Expuestos a Ruido en el Trabajo. Cienc Trab. Ene-Mar; 11 (31): 1-4).

Descriptores: PÉRDIDA AUDITIVA PROVOCADA POR RUIDO/PREVENCIÓN Y CONTROL, RUIDO EN EL AMBIENTE DE TRABAJO, INDUSTRIA METALMECÁNICA, RIESGOS LABORALES, LUGAR DE TRABAJO, TRABAJADORES, MÉXICO.

ABSTRACT

The workers' risk perception about hearing loss and hearing protection is an unstudied psychosocial factor in Mexico. For this study a "Beliefs about hearing protection and hearing loss" questionnaire was applied to 24 workers from a metal mechanic factory, to explore the workers' risk perception. The principal findings were that a 90% of workers knew that noise could damage their hearing but only 80% knew that hearing protectors can protect their hearing when they work in loud noise areas. Many of them thought that the hearing protectors were uncomfortable to use and limit their ability to identify problems or signals at their job place. Many workers don't know how to use hearing protectors, when to use them and how to replace them. These results express a limited supervision, training and evaluation of safety and health programs at this workplace, and makes necessary to implement a preventive hearing loss program, including information about noise-related hearing effects and activities to change the workers' risk perception.

Descriptors: HEARING LOSS, NOISE-INDUCED/PREVENTION & CONTROL; NOISE OCCUPATIONAL; METALMECHANIC INDUSTRY; OCCUPATIONAL RISKS; WORKPLACE; WORKERS; MEXICO.

INTRODUCCIÓN

Los riesgos provenientes del ámbito laboral son un problema con una evidente implicación psicosocial, donde la percepción del riesgo y el comportamiento de los individuos juegan un papel primordial. Existe la creencia social acerca de que las enfermedades de trabajo son una consecuencia propia e inevitable del contexto laboral, por lo que para algunos grupos las alteraciones en la salud laboral no se considera un problema.

Partiendo de una apreciación psicosocial, encontramos el riesgo subjetivo, el cual es la valoración intuitiva que tiene en cuenta el nivel de conocimiento o desconocimiento del peligro, así como el grado de control que el individuo ejerce sobre el riesgo o peligro (Pozo y Alonso 2002). Es de suma importancia conocer el concepto que los propios trabajadores tienen sobre los riesgos laborales, ya que se puede tener por parte de los responsables de higiene y seguridad una imagen restrictiva del problema debido a la confianza en el control técnico de los agentes que evita problemas en el medio ambiente de trabajo (Menéndez 2003). La percepción de los riesgos laborales por parte de los trabajadores en nuestras sociedades es un proceso aún escasamente explorado, es mediado social y culturalmente; la aceptabilidad del riesgo depende de la adhesión de los individuos a ciertos grupos sociales y dicha percepción sirve para afirmar sus normas en sociedad. Los centros laborales con una

Correspondencia / *Correspondence*
Marisol Corrales González
Carlos A. Carrillo Nº 106, Colonia Barrio Nuevo,
Acayucán, Veracruz, México. CP 96070.
Tel.: (52 924) 245 34 66
e-mai: acamarysol2001@yahoo.com.mx
Recibido: 12 de enero de 2009 / Aceptado: 23 de febrero de 2009

elevada tasa de rotación entre sus trabajadores, caracterizados por cortas estancias y el abandono del trabajo con ausencia de síntomas o leves problemas de salud, limitan el desarrollo de una percepción de los riesgos ligados a estos procesos productivos.
Frecuentemente los trabajadores expuestos a ruido no están conscientes de la grave consecuencia que implica la pérdida auditiva laboral, la imagen negativa que pueden llegar a tener de ellos mismos y la dificultad para comunicarse con su familia y amigos (Svensson et al. 2004). Al considerar el uso del equipo de protección personal auditiva, hay varias razones por las que los protectores auditivos fallan para prevenir la pérdida auditiva; éstas incluyen: incomodidad, interferencia para escuchar conversaciones y señales de advertencia, uso incorrecto con otro equipo de seguridad, deterioro y abuso. Cuando eso ocurre los trabajadores que desarrollan pérdida auditiva inducida por ruido no perciben que su audición está siendo dañada hasta que la pérdida es bastante significativa.
El objetivo general del estudio fue identificar la percepción del riesgo sobre protección auditiva y pérdida auditiva en 24 trabajadores expuestos a ruido en una empresa metalmecánica.

MÉTODO

Participantes

Se realizó un estudio transversal en 24 trabajadores de una empresa metalmecánica, dedicada a la fabricación y ensamble de plantas de generación de energía eléctrica y casetas para plantas. Se incluyó al total de los trabajadores de las áreas de pruebas, pintura y pailería, de todas las categorías laborales, del sexo masculino y femenino, en edades comprendidas entre los 19 y 47 años de edad, quienes presentaron una exposición a ruido de 8 horas diarias ó 40 horas a la semana, durante la jornada laboral.

Instrumento

En este trabajo se evaluaron las creencias y actitudes asociadas con la prevención de pérdida auditiva en trabajadores de una empresa metalmecánica expuestos a ruido. Se han identificado aquellas creencias y actitudes que pueden tener un impacto sobre el uso de protectores auditivos en el lugar de trabajo mediante la aplicación del cuestionario Creencias y Actitudes Sobre Protección Auditiva y Pérdida Auditiva, desarrollado por el National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH), el cual permite conocer la percepción que tienen los trabajadores del riesgo que representa exponerse a ruido de alta intensidad en el lugar de trabajo. Este cuestionario examina las actitudes de los trabajadores, las creencias y las intenciones de comportamiento respecto a la prevención de pérdida auditiva, por medio de 31 preguntas que se subdividen en ocho contenidos de área:

- Percepción de la susceptibilidad de pérdida auditiva.
- Severidad percibida de las consecuencias de la pérdida auditiva.
- Percepción de los beneficios de las acciones preventivas.
- Barreras percibidas a acción preventiva: comodidad.
- Barreras percibidas a acción preventiva: silenciar sonidos importantes.
- Intenciones de comportamiento (comportamientos futuros, presentes y pasados).
- Normas sociales.
- Autoeficacia.

El cuestionario cuenta con una escala de 5 puntos: 0) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 1) Estoy totalmente de acuerdo, 2) Estoy de acuerdo, 3) Estoy en desacuerdo, 4) Estoy totalmente en desacuerdo, con cada pregunta.

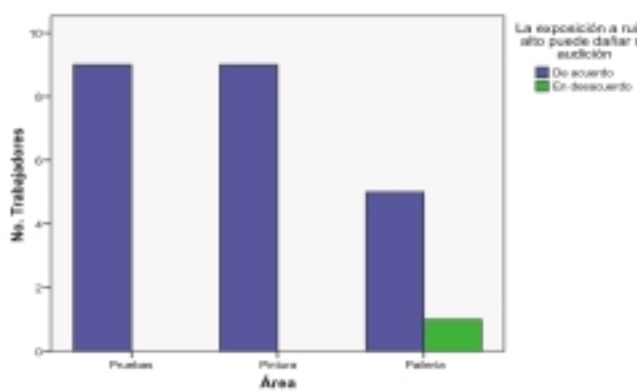
Procedimiento

Se le proporcionó el cuestionario al trabajador para que lo contestara en forma individual, posteriormente se revisó que no hubiera preguntas sin contestar.
Para corroborar el nivel de exposición al ruido en las diferentes áreas estudiadas se realizó su medición y el cálculo del Nivel Sonoro Continuo Equivalente para su jornada de trabajo de acuerdo a lo establecido en la Norma Oficial Mexicana-011-Secretaría del Trabajo y Previsión Social-2001 (NOM-011-STPS-2001) (México. Secretaría de Trabajo y Previsión Social. 2001).
Para el análisis estadístico de las diferencias entre las tres áreas estudiadas para cada pregunta investigada se utilizó la prueba de Chi cuadrada mediante el programa Statistical Package for Social Sciences versión 15 (SPSS Inc. Chicago, USA).

Resultados

Es conveniente mencionar que no se presentan resultados de acuerdo al sexo ya que sólo se aplicó la encuesta a 3 mujeres que laboraban en las áreas estudiadas. El nivel de exposición a ruido de los trabajadores en las áreas expuestas (pruebas y pintura) fue de 90 a 104 dB (A), lo que corrobora su exposición a niveles de ruido que potencialmente pueden causar daño auditivo a mediano plazo.
En cuanto a la percepción de la susceptibilidad de pérdida auditiva, se encontró que ésta fue mayor entre los trabajadores del área de pruebas y pintura que en el área de pailería. Entre los primeros, todos los trabajadores estuvieron de acuerdo con que trabajar cerca de ruido fuerte lastima su audición (Ver Gráfico 1); asimismo, que sus oídos pueden dañarse y que uno no se acostumbra al ruido. Del total de los trabajadores, un 70.8% cree que su audición está siendo afectada por la exposición a ruido alto, el 79.2% cree que tiene que usar protectores auditivos cada vez que trabaja y hay ruido, y el 79.2% cree que la exposición diaria a maquinaria y herramientas ruidosas dañarán más adelante su audición. No se encontró una diferencia significativa entre las tres áreas estudiadas posiblemente por el pequeño tamaño de la muestra (Chi cuadrada, $p \geq .05$).

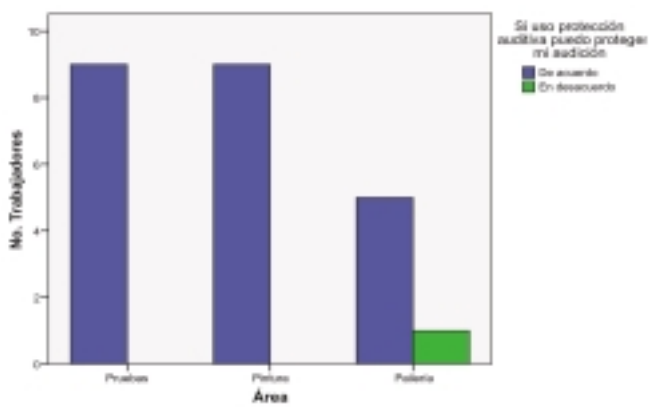
Gráfico 1.
Susceptibilidad de pérdida auditiva: La exposición a ruido puede dañar mi audición.



En cuanto a la severidad percibida de las consecuencias de la pérdida auditiva, se encontraron los siguientes resultados en el total de los trabajadores de las tres áreas estudiadas: el 91.7% de los trabajadores cree que perder su audición dificultaría comunicarse con otras personas, además de que sería un gran problema si perdieran su audición; el 79.2% cree que sería incapacitante perder parte de su audición.

En cuanto a la percepción de los beneficios de las acciones preventivas, se encontraron los siguientes resultados en el total de los trabajadores de las tres áreas estudiadas: el 95.8% de los trabajadores cree que usar protectores auditivos cuando trabaja con ruido es importante; el 91.7% cree que puede prevenir la pérdida auditiva usando protectores auditivos cuando trabaja y hay ruido; y, el 95.8% cree que si usa protección auditiva puede proteger su audición ($p \geq .05$). (Ver Gráfico 2).

Gráfico 2.
Beneficios de las acciones preventivas: Si uso protección puedo proteger mi audición.



En el área de las barreras percibidas para la acción preventiva, en cuanto a la comodidad, se encontró que el 55.6% de los trabajadores del área de pruebas estuvo en desacuerdo con que las orejeras presionan sus oídos y hacen sudar su cabeza; existiendo diferencia significativa entre las tres áreas estudiadas se hizo análisis estadístico obteniendo ($p \leq .05$); y el 66.7% de los trabajadores cree que los protectores auditivos son cómodos de usar y que no es molesto usarlos ($p \geq .05$).

En la misma área de barreras percibidas para la acción preventiva, en cuanto a silenciar sonidos importantes, el 58.3% de los trabajadores cree que no sería difícil escuchar señales de advertencia si están usando protectores auditivos; el 66.7% no cree que los protectores auditivos limiten su capacidad para escuchar problemas en el sitio de trabajo; el 70.8% "puede escuchar problemas con las herramientas y la maquinaria si está usando protectores auditivos" ($p \geq .05$).

La exploración de la intención del comportamiento en situaciones futuras, presentes y pasadas reportó que el 91.7% de los trabajadores planea usar protección auditiva cuando trabaje cerca de ruidos altos, el 83.3% intenta usar protectores auditivos cuando trabaje cerca de ruido. En cuanto a las conductas presentes, el 87.5% usa actualmente los protectores auditivos cuando trabaja con ruido; no hubo diferencia significativa entre las tres áreas estudiadas ($p \geq .05$). En cuanto a las conductas pasadas, el 33.3% del total de los trabajadores estudiados de las tres áreas, en su actual trabajo raramente usa protectores auditivos cuando trabaja cerca de ruido, indicando que es difícil abandonar viejos hábitos y modificarlos, existiendo diferencia significativa entre las tres áreas estudiadas ($p \leq .05$). (Ver Gráfico 3).

En el contenido referente a las normas sociales, encontramos los siguientes resultados: el 83.3% de los trabajadores está de acuerdo con que sus compañeros usan protectores auditivos cuando trabajan cerca de ruido alto y el 100% de los trabajadores está de acuerdo con que sus compañeros piensan que es buena idea usar protectores auditivos en áreas ruidosas ($p \geq 0.05$).

En el área de autoeficacia encontramos que el 87.5% de los trabajadores "sabe colocarse los tapones auditivos" (Ver Gráfico 4); el 25% sabe cuándo reemplazar los tapones auditivos; el 83.3% sabe cuándo usar protectores auditivos; y, el 75% sabe capacitar a otros en el uso de protectores auditivos, no existiendo diferencia significativa entre las tres áreas estudiadas ($p \geq 0.05$). El 54.2% de los trabajadores sabe cuándo reemplazar una orejera ($p \leq 0.05$).

Gráfico 3.
Intenciones de comportamiento: En mi trabajo actual raramente uso protectores auditivos cuando trabajo cerca de ruido.

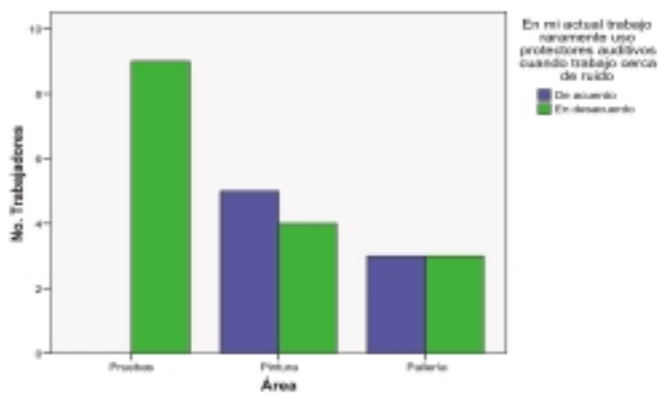
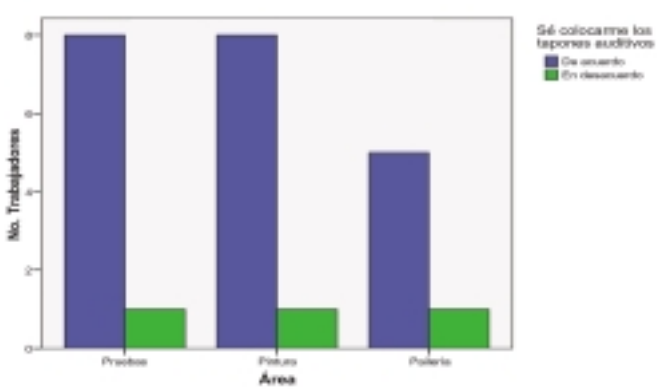


Gráfico 4.
Autoeficacia. Sé colocarme los tapones auditivos.



DISCUSIÓN

Más del 90% de los trabajadores encuestados percibió que la exposición a ruido ocupacional puede dañar su audición; sin embargo, menos del 80% de los trabajadores sabe que tiene que usar protectores auditivos cada vez que trabaja y hay ruido. Lo anterior nos habla de una falta de información de los daños a la salud ocasio-

nados por el ruido y sobre todo de la prevención del daño con el uso de equipo de protección personal auditiva. El total de los trabajadores expuestos a ruido debería estar bien capacitado en los principales daños a la salud ocasionados por el ruido y en las medidas de prevención para evitarlos.

Los trabajadores no están conscientes de la incapacidad que representa perder parte de su audición, aunque más del 90% cree que el uso de protectores auditivos puede proteger su audición.

Es baja la frecuencia de trabajadores que considera cómodo el uso de los protectores auditivos, por lo que se podrían buscar protectores auditivos más cómodos para que cambiara esta percepción.

Un importante porcentaje de trabajadores (40%) cree que el uso de protectores auditivos limita la capacidad de los trabajadores para escuchar ruidos que representan un problema o peligro para él y la maquinaria.

Hay una diferencia de casi un 10% entre los trabajadores que planean y los que intentan usar protectores auditivos cuando van a exponerse a ruido, menos del 90% realmente los usan al trabajar con ruido y hay quienes sólo los usan en forma ocasional.

Todos los trabajadores creen que sus compañeros piensan que es bueno usar protectores auditivos, aunque dicen que entre un 20-30% no los usan. Esta situación reduce la presión negativa de los compañeros para evitar el uso del equipo de protección.

No todos los trabajadores saben cómo colocarse los tapones auditivos, cuándo reemplazarlos, cuándo usarlos; algunos saben capacitar en el uso de los mismos, siendo que en la práctica todos los trabajadores expuestos deberían ser capaces de asesorar a otros trabajadores sobre esto.

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que para la mayoría de los trabajadores estudiados se percibe el riesgo que representa la exposición a ruido para su audición y el beneficio que ofrece el uso de protectores auditivos. Igualmente de acuerdo a los niveles de autoeficacia encontrados es importante mejorar el programa de conservación auditiva de la empresa, siguiendo los lineamientos de la NOM-011-STPS-2001, reforzando la capacitación y adiestramiento acerca de los efectos a la salud, niveles máximos permisibles de exposición, medidas de protección, de exámenes audiométricos y sitios de trabajo que presenten condiciones críticas de exposición. Si se proporciona a los trabajadores más información relevante y detallada acerca de la pérdida auditiva inducida por ruido y sobre protección auditiva, su conciencia de la acción preventiva contra ruido fuerte aumentaría proporcionalmente.

El uso de la protección auditiva tiene sentido si el trabajador percibe al ruido no sólo como algo molesto sino dañino para su salud, incrementando de esta forma el uso de los protectores auditivos de forma persistente y continuada. El proceso de aprendizaje y cambio de actitud de los trabajadores que lleve a una mayor preocupación por la protección de su salud y por lo mismo al uso de protectores auditivos es parte del desarrollo de una cultura de salud y seguridad esencial en el lugar de trabajo. En este proceso la participación de supervisores y gerentes es indispensable para reforzar la importancia de la conservación auditiva de los trabajadores.

REFERENCIAS

Menéndez A. 2003. El papel del conocimiento experto en la gestión y percepción de los riesgos laborales. Arch Prev Riesgos Labo. 6(4):158-165.

México. Secretaría de Trabajo y Previsión Social. 2001. Norma Oficial Mexicana-011-Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido. STPS, México.

Pozo C, Alonso E. 2002. La percepción del Riesgo en la prevención de accidentes laborales. Apuntes de Psicología. 20(3):6.

Svensson EB, Morata TC, Nylén P, Krieg EF, Johnson AC. 2004. Beliefs and attitudes among Swedish workers regarding the risk of hearing loss. Int J Audiol. 43(10):585-93.