# ¿Por qué ocurren los accidentes?

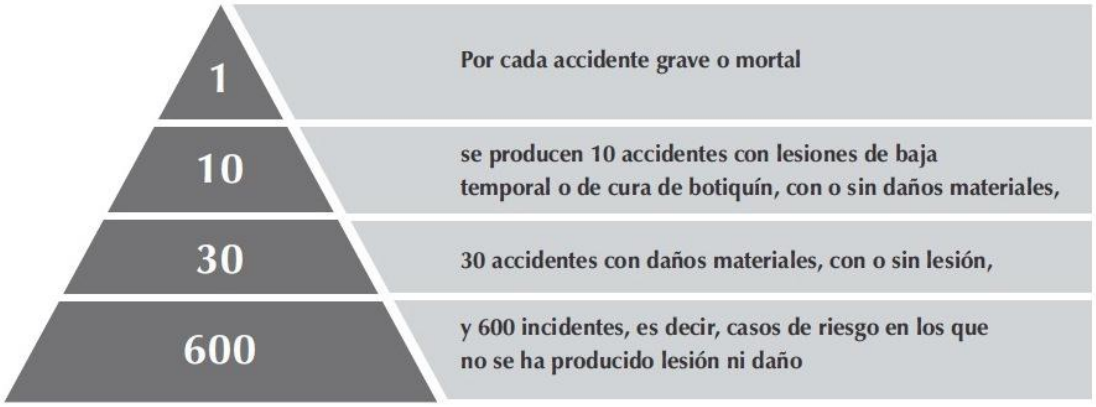
*Generalmente, cuando se habla de las causas que dieron origen a un accidente, suelen hacerse presente una serie de mitos relacionados a: "pura casualidad", "a mí no me va a suceder", "los accidentes ocurren por mala suerte", "la culpa la tienen los otros", entre otras mitificaciones. Los accidentes ocurren, porque existe tanto una exposición al riesgo, como la probabilidad de que algún miembro de la organización pueda tener un accidente. Asimismo, las lesiones de los accidentes son el resultado de causas que pueden tener origen en Condiciones Inseguras o Acciones Inseguras.*

En este artículo intentaremos desmitificar que nada podemos hacer para modificar las situaciones de riesgo y dar cuenta de las razones que es necesario trabajar para evitar accidentes.

## La teoría de *Bird*

Un accidente grave o mortal no ocurre porque sí, sino que para que ello tenga lugar, según la Teoría de *Bird* tuvieron que producirse una serie de accidentes menores o incidentes, de acuerdo a lo que se detalla a continuación:

*Gráfica 1: Pirámide de los Accidentes – Teoría de Bir*



Lo recomendado es que cada empresa pueda recabar la información necesaria para construir su propia pirámide y analizarla. En su efecto, el estudio de los pequeños accidentes e incidentes de la organización, constituye una pieza fundamental en la prevención de un daño mayor. El desafío de este relevamiento, ha dado muy buenos resultados en aquellas empresas, cuyo modelo de gestión se encuentra maduro.

## ¿Cómo explicar la ocurrencia de accidentes en una organización?

Un buen punto de partida (surgido del análisis e investigación de diversos casos), consiste en considerar dos grandes grupos de causas: ***Condiciones Inseguras*** y ***Actos Inseguros.***

***Condiciones Inseguras***

La condición insegura es una situación peligrosa que posibilita la ocurrencia de un accidente. Algunos ejemplos:

- Materiales, materias primas o insumos peligrosos.
- Métodos, procedimientos o procesos de trabajo: por la ausencia de los mismos. Falta de adecuación entre éstos y la realidad.
- Máquinas y equipos sin protecciones o resguardos: sistema de correa/polea sin protección.
- Herramientas manuales defectuosas: herramientas con mangos en mal estado.
- Elementos de Protección Personal (EPP): en mal estado inadecuado.
- Entorno (interno y externo):
    - Orden y limpieza por debajo de los estándares requeridos: pasillos con objetos acumulados que dificultan el paso, acumulación de elementos en desuso en el puesto de trabajo, etc.
    - Iluminación o ventilación deficiente: falta de luz requerida para el desarrollo de la tarea. Escasa iluminación.
    - Condiciones atmosféricas peligrosas: gases, polvos, humos.
    - Instalación eléctrica defectuosa: prolongaciones sin las aislaciones, enchufes deteriorados, conexiones sobrecargadas.

- Superficie de trabajo defectuosa: pisos resbaladizos, con líquidos derramados, manchas de aceite.
- Peligro de incendio o explosiones: bidones con combustible o sustancias inflamables almacenadas o colocados cerca de una fuente de ignición.

Otros.

***Actos Inseguros***

El acto inseguro es una acción u omisión cometida por las personas, la cual permite que se produzca un accidente.

Ejemplos:

- Operar una máquina sin autorización.
- Trabajar a una velocidad inadecuada para la tarea que se está realizando.
- Quitar los dispositivos de seguridad.
- No usar el equipo de protección personal.
- Operar una máquina sin tener los conocimientos necesarios.
- Realizar bromas con los equipos o elementos de trabajo o distraer a los demás trabajadores.
- Trabajar bajo los efectos del alcohol o de drogas.
- No respetar los procedimientos de trabajo establecidos.

## Fallas organizacionales

De acuerdo a los planteos de *James Reason* (1990), las personas se equivocan por encontrarse expuestas a fallas organizacionales. Son éstas las que ayudan a producir accidentes. En efecto, cuando se produce un accidente, la explicación más habitual consiste en asociarlo a un error humano. Sin embargo, ese error no se produce en abstracto, sino que ha sido inducido por un comportamiento inseguro (los "fallos activos").

Los fallos activos se producen por la coexistencia en el tiempo de una serie de factores o fallas latentes del accidente (patógenos), que pueden ser de diverso tipo: organizacionales, supervisión del riesgo o fallos en la línea jerárquica, causas psicológicas, fallos institucionales (toma de decisiones), entre otros. Está empíricamente demostrado que la gran mayoría de los accidentes se producen a consecuencia de fallos en el comportamiento humano. Incluso en los casos en que la

investigación atribuye las causas de un accidente a las condiciones inseguras, siempre existen actos inseguros por considerar.

Las mismas condiciones inseguras pueden explicarse como consecuencia de conductas inseguras, ya sea en el diseño, mantenimiento de las máquinas o de los procesos de trabajo, en la fijación de objetivos de producción, en la selección o entrenamiento de las personas, entre otros. Por lo tanto, el énfasis de la labor de prevención debe estar puesto en la mejora del comportamiento humano, a través de la generación de una cultura de seguridad en la organización.

## Conclusiones

En resumen, las estrategias se deben orientar a controlar, tanto actos como condiciones inseguras, y contemplar que existen otros tipos de fallos que pueden ser intervenidos para evitar un accidente. Conductas y condiciones, constituyen un todo relacionado que resulta fundamental analizar y desarticular en detalle para lograr integrar el abordaje de la prevención pos de evitar accidentes.

## Fuentes

- *Manual ¿Cómo hacer prevención de riesgos?* – FISOKIT Potenciar, Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud Ocupacional.