Oficina verde: compromiso con el presente y el futuro

El cuidado del medioambiente implica un desafío muy importante de cara al presente y al futuro. Cada acto individual de responsabilidad y preservación del mundo cuenta. Sumar esfuerzos e iniciativas en el ámbito laboral impacta positivamente en la creación de una conciencia compartida y en la motivación de los colaboradores. ¿Cómo dar el primer paso en la construcción de una oficina verde? ¿Qué rol desempeña la dirección de la compañía? ¿Qué acciones es necesario implementar? ¿Cómo impacta en la productividad y rentabilidad de la organización?

El concepto de **oficina verde** se refiere al modo de utilizar los recursos dentro de las organizaciones para volverlas más eficientes en su impacto sobre el medioambiente. Es importante entender que una mirada diferente sobre cómo aprovechar las herramientas y las instalaciones de trabajo, impacta de modo significativo en la creación de una conciencia productiva sostenible y responsable.

En paralelo, las "oficinas verdes" conllevan una cantidad importante de beneficios para las organizaciones:

- Aumentan la eficiencia operativa en la medida en que producen una reducción importante de los costos; como consecuencia del ahorro de insumos, materias primas y fuentes de energía.
- Crean una imagen positiva en tanto empresa comprometida con el cuidado del medioambiente, para los distintos actores claves involucrados: clientes, colaboradores, acciones, proveedores y la sociedad en su conjunto.
- Generan una fuerte motivación y sentido de pertenencia en los empleados, orgullosos de formar parte de un proyecto de preservación y cuidado del mundo.
- Evitan las penalizaciones, cada vez más altas y estrictas, que las legislaciones de los distintos países prevén en torno al impacto medioambiental de las operaciones.

*Si desea suspender el NotiFISO o modificar su dirección de e-mail, escriba a info@fiso-web.org

Siguiendo los planteos de Ihobe (1) en su Programa de Ecoeficiencia, el objetivo es "contribuir a hacer más sostenible, innovador y eficiente el tejido empresarial a través de la incorporación de variables ambientales en sus procesos y productos, a fin de posicionar más competitivamente a las empresas en el mercado". En efecto, lograr espacios de trabajo más respetuosos del medioambiente, no sólo da cuenta del compromiso que una organización tiene en el cuidado del entorno; sino que también brinda información sobre el nivel de eficiencia con que gestiona sus operaciones y sobre su grado de competitividad en el mercado.

En este punto es conveniente reflexionar acerca de cómo dar el primer paso en la construcción de una oficina verde. ¿Por dónde empezar? ¿Qué condiciones son necesarias para lograr este cambio?

Como punto de partida, conviene considerar que se trata de una auténtica transformación cultural; que requiere voluntad, esfuerzo, tiempo y especialmente decisión. Implica una inversión inicial significativa para salir del área de confort y aprender a hacer las cosas de modo diferente a como siempre se hicieron. La creatividad y la valentía se vuelven herramientas cruciales para lograr este cambio.

Desde la organización, resulta fundamental dar soporte y empuje a las iniciativas individuales de los colaboradores. Lograr el compromiso de la dirección de la empresa, permite diseñar una estrategia de cambio que potencie los resultados.

Algunas tácticas significativas para generar una organización sustentable son:

- Realizar un análisis de la situación actual de la empresa en términos medioambientales, con especial foco en las conductas y prácticas existentes. El valor de este ejercicio reside en poder evaluar la brecha existente entre el presente y la situación deseada.
- Determinar prioridades: Es muy difícil mejorar en todos los aspectos a la vez. Es necesario mejorar paulatinamente, según un esquema claro de prioridades.
- Asignar referentes o responsables de los diferentes temas a trabajar.
- Comenzar de lo más simple a lo más complejo. De este modo, los primeros resultados se verán más rápidamente; con el consiguiente aumento en la motivación en la organización.

- Mantener una comunicación efectiva y fluida con los colaboradores. Resulta fundamental para lograr el compromiso de todos y asegurarse el conocimiento adecuado de las personas en la implementación de las mejoras necesarias.
- Brindar mensajes claros y consistentes. Es importante que los líderes den el ejemplo y sean consistentes entre lo que dicen y lo que hacen.
- Compartir los resultados y los progresos que se van obteniendo. Mostrar los pequeños logros aumenta la motivación de las personas y permiten el entendimiento sobre el impacto de la acción individual en el resultado grupal.
- Asegurar la implementación de un ciclo de mejora continua, que contemple la planificación, la implementación de medidas correctivas, el análisis y la evaluación que retroalimentan el proceso.

Construir una empresa sustentable requiere del compromiso y activa participación de todos los miembros de la organización, independientemente de su puesto o jerarquía. Se requiere una toma de conciencia y un claro entendimiento de los beneficios para llevar adelante estos progresos. Adicionalmente de una formación específica; es conveniente asumir la actitud para el cambio. Que permita agudizar nuestros sentidos y aprender a resolver las tareas de un modo más sustentable. La creatividad y la capacidad para detenerse un momento a pensar, antes de ejecutar mecánicamente las tareas diarias, resultan cruciales. Preguntas tales como: ¿Habrá alguna manera más sustentable de cumplir con este trabajo? ¿Qué necesito para hacerlo? ¿Tengo los conocimientos y los recursos necesarios? Abren la puerta a múltiples oportunidades de mejora.

En el próximo número, traeremos ideas prácticas sobre acciones sencillas que facilitan la construcción de una oficina verde.

El primer paso consiste en asumir la necesidad del cambio y aceptar el desafío de salir del área de confort para lograrlo. El segundo paso será revalorizar el impacto que las acciones individuales producen en el proyecto general y los beneficios implicados para el presente y el futuro de nuestro planeta.

Fuentes:

- ✓ http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/features/WCMS_119263/lang--es/index.htm, Informe sobre el trabajo en el mundo 2009. Crisis mundial del empleo y perspectivas, Capítulo 4: Políticas verdes y empleos: ¿un doble dividendo? Oficina Internacional del Trabajo, Ginebra, 2009.
- ✓ http://www.ihobe.eus/, Guía práctica de la oficina verde. De la sociedad vasca. Recomendaciones para respetar el medioambiente en su oficina.
- ✓ http://oficinaverde.org.mx/wp-content/uploads/2014/01/Consejos-practicos.pdf
- ✓ http://calidadambiental.usal.es/web.